

PCN

PEST CONTROL NEWS®

LA REVISTA ESPECIALIZADA EN EL CONTROL DE PLAGAS

JUNIO 2019



www.pescontrolnews.es

Nº **38**

Jornadas Técnicas
Killgerm 2019

Una nueva edición de las exitosas
Jornadas Técnicas de Killgerm.

4 Colecalciferol

Aprobada nueva sustancia activa
rodenticida.

16 Garrapatas

Biología y precaución frente a
estos artrópodos

20



EL ON TOP PRO 2

La solución innovadora, discreta y con estilo para los problemas de moscas y mosquitos en comercios

PestWest Electronics Limited,
West Yorkshire, United Kingdom
Tel: +44 (0) 1924 268500
email: info@pestwest.com
www.pestwest.com

La confianza
en el control de
insectos voladores



En esta edición...

La revista de la Industria del Control de Plagas en Sanidad Ambiental, Alimentaria y Conservación.

Tirada de 1.900 ejemplares de distribución gratuita.

EDITORA

Cristina Martínez
informacion@pestcontrolnews.com

COLABORADORES

Amador Barambio, Dr. Rubén Bueno, Dr. Volker Gutschmann, Luis Lozano, Madrid Salud - Dpto. de Control de Vectores, ANECPA, M^a Teresa Carrascosa, Diego Velasco, Josep Parnau.

Con el objetivo de reflejar la opinión de toda la Industria del Control de Plagas, PCN agradece cualquier información que le sea facilitada.

Agradecemos nos envíen noticias, artículos, cartas, anécdotas y opiniones a: informacion@pestcontrolnews.com

ANUNCIOS

Contacten con la dirección arriba indicada para más información.

Visítenos:

www.pestcontrolnews.es

Jornadas Técnicas 4
Killgerm 2019

Una nueva edición de las exitosas Jornadas Técnicas de Killgerm.

BPCIF 2019 10

El Barelona Pest Control Innovation Forum volvió a sorprender por su formato innovador.

Colecalciferol 16

Aprobada nueva sustancia activa rodenticida.

El arte de la atención al cliente 18

Cómo convertir al cliente en el centro de tu empresa.

Garrapatas 20

Biología y precaución contra estos artrópodos.

Evitar la aversión en cucarachas 24

Prevenir en lugar de curar.

Uso de rodenticidas y medidas de mitigación del riesgo 26

¿Por qué 35 días?

Mosca negra 28

Biología, prevención y control.

Productos nuevos 32

Nuevos rodenticidas por debajo de 50 ppm.

©Pest Control News Limited 2019. Todo el material publicado es propiedad de Pest Control News Limited. Ninguna parte de esta revista, ni total ni parcialmente, puede ser prestada, vendida, plagiada, reproducida, copiada, impresa o utilizada para cualquier uso no autorizado, o insertada como parte de una publicación o anuncio, así como artículos, fotos o gráficos aquí contenidos, sin el permiso explícito del Editor.

Pest Control News no se hace responsable del contenido de ninguno de los artículos y anuncios. Pest Control News no puede aceptar ninguna responsabilidad de las quejas que se puedan producir por las afirmaciones contenidas en los anuncios ni por cualquier resultado obtenido del uso de los productos aquí anunciados.

USE LOS BIOCIDAS DE UNA MANERA SEGURA. ANTES DE USAR, LEA LA ETIQUETA Y LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO.



Jornadas Técnicas Killgerm 2019

➤ www.pestcontrolnews.es

🐦 [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

👍 [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

Killgerm celebró la XV edición de sus Jornadas Técnicas los días 13, 14 y 15 de febrero en Sevilla, Madrid y Barcelona. Este evento bianual, volvió a reunir a más de 500 asistentes logrando consolidarse como una de las citas más importantes y valoradas dentro del sector del Control de Plagas español.

Estas Jornadas Técnicas han sido patrocinadas por empresas de diversos campos y alto prestigio como lo son Agrisense, BASF, BAYER, Bell Laboratories, DTS Oabe, iGEO ERP, Killgerm, Network, PestWest y Syngenta.

M^a Teresa Carrascosa, Directora General de Killgerm, fue la encargada de dar la bienvenida a los asistentes y de presentar las cuatro charlas técnicas preparadas para esta

ocasión. La primera de ellas estuvo a cargo de Josep Parnau, Director Técnico de Killgerm, quien habló acerca de “La importancia de la Identificación”. A través del teléfono móvil, los asistentes utilizaron la aplicación KAHOOT para participar en la presentación mientras Josep les invitaba a responder diversas preguntas. De una forma amena, explicó varios datos como, por ejemplo, el hecho de que en el mundo hay alrededor de 10 millones de especies de las cuales el 50% son insectos. Por las respuestas de los asistentes a las preguntas que iba formulando, puso en evidencia la facilidad con la que se confunden especies, por ejemplo, los insectos con los arácnidos, miriápodos o crustáceos.

Una correcta identificación es importante para darle al cliente final herramientas que eviten el fracaso en el control y detecten posibles

demandas fraudulentas.

La identificación puede ser utilizada por las empresas de control de plagas como una herramienta de marketing.

La segunda presentación estuvo a cargo de Toni Molina Blanchar, Country Sales Manager Portugal & Spain de BASF, quien habló acerca del “Control vectorial en la Industria Alimentaria”. Toni explicó que se tomó como ejemplo a las cocinas industriales por ser áreas especialmente sensibles a la presencia de plagas, sensibles a la contaminación química y con altos niveles de exigencia por su impacto en la salud pública. Detalló las plagas más comunes en zonas de manipulación de alimentos como son las **cucarachas, ratas y ratones**, moscas, hormigas y plagas de productos almacenados.



PCN

El control integral es la clave para lograr el control vectorial y debe incluir:

- Prevención e higiene.
- Identificación del problema a tratar.
- Selección de tratamiento (físico o químico).
- Mantenimiento.

El final de la charla consistió en un intercambio de experiencias con los asistentes y se pudo constatar que uno de los principales problemas a los que se enfrenta el sector a la hora de conseguir el éxito de un tratamiento es el desconocimiento del cliente final de las fases del control integral y lo necesaria que es su implicación. La higiene es una parte muy importante y es muchas veces el principal problema. Desarrollar campañas de información que lleguen al cliente final seguro que representaría un gran aporte por parte de los fabricantes para lograr el éxito del control integrado.

Siguiendo la programación, los asistentes disfrutaron de una pausa en la que fueron invitados a un desayuno variado y a visitar la exposición preparada por las empresas patrocinadoras.

Abriendo la segunda parte de presentaciones, Oscar Arestizabal, Director Técnico de DTS Oabe, habló a los asistentes acerca de la “*Vespa Velutina*, Avances en el control”. DTS Oabe participa junto con NEIKER Tecnalia y la Universidad del País Vasco en el proyecto I+D+i PRESA, cuyo objetivo principal es el desarrollo de métodos que minimicen los efectos de la avispa asiática en la apicultura, respetando a la vez la biodiversidad. Se plantea la eficacia de cebos proteicos con biocidas. La explicación de aspectos biológicos de interés centró la atención en el hecho de que las larvas intervienen en el ciclo alimentario ya que algunos compuestos alimenticios no son digeribles por los adultos, pero sí por las larvas.

Este hecho sentó las bases para determinar las características principales que debe tener un cebo en su modo de acción. Aparte de la aceptación total y máxima actividad por ingestión, debe tener una baja actividad por contacto y una velocidad lenta de metabolización para que de tiempo a que la avispa lleve la ingestión al nido para que sea ingerido por las larvas. El aspecto visual del cebo es también importante porque la *Vespa Velutina* deshecha de su presa las partes externas para llevar al nido sólo el interior con alto grado proteico. Este comportamiento lo realiza igualmente con el cebo.

Los ensayos se realizaron mediante tratamientos controlados en colmenares ubicados en áreas geográficas también controladas, con la colaboración de asociaciones de apicultores. La evaluación de los resultados reflejó una disminución en el número de avispas que habían consumido el cebo desarrollado por el proyecto PRESA.

Y para finalizar, Ángel Serrano, CEO y Director Comercial de IGEO ERP, llevó a los asistentes a un viaje por el futuro hablando acerca de “La tecnología que cambiará el sector del control de plagas”. Repasando las principales revoluciones industriales que se han sucedido en el tiempo, las personas han de aceptar cuánto antes que la revolución tecnológica ha llegado y que exige que también las personas revolucionen mediante la aceptación, la adaptación y la implementación.

Los **teléfonos inteligentes** y las **nubes** son dos tecnologías que han dado comienzo a esta revolución tecnológica marcando el inicio de una era totalmente digital, ocasionando la destrucción o reducción de otros sectores como los de impresión (imprentas, impresoras), cámaras de fotos, fabricantes de GPS, fábricas de linternas, producción de discos duros, etc.



IoT – Internet of things (Internet de las cosas): Es la conexión de elementos físicos a internet mediante sensores. Las aplicaciones en los humanos están siendo las más rentables y con un futuro prometedor. Aportan gran cantidad de datos. La irrupción de esta tecnología en el mercado es cada vez más real debido a un menor coste de los sensores y del procesamiento de datos. Para el 2020 se espera tener completamente implantada la tecnología 5G. En el sector del control de plagas ya se está viendo implementada en la monitorización y captura de roedores y en el análisis y reconocimiento de especies en las lámparas de luz UV.

La Realidad Aumentada: Es la tecnología que nos permite superponer elementos virtuales a la realidad visualizada. Ayudará al sector del control de plagas en los diagnósticos, la monitorización y dará información en tiempo real.

Big Data: Es el tratamiento y análisis de grandes volúmenes de datos. Esta información nos permitirá predecir la expansión de una plaga mediante el análisis de su comportamiento, hacer predicciones de compras o contrastar estudios en tiempo real.

Toda la tecnología explicada por Ángel llevó a continuación a los asistentes a sobrevolar sobre otras diferentes aplicaciones como son la **AI** (Inteligencia Artificial), utilización de **drones**, **Smart Cities**, **impresión 3D** y **Block Chain** (Cadena de bloques). La conclusión que debemos sacar ante toda la información recibida es que:

- La brecha digital se abre cada día más.
- No se debe acumular deuda tecnológica.
- Adoptar la tecnología lo antes posible.
- Centralizar todos los datos en una única plataforma.
- Estas tecnologías no pueden existir por separado.

La clausura del evento estuvo a cargo de Diego Velasco, Director Comercial de Killgerm, quien realizó un sorteo en cada ciudad de un lote de productos aportados por las empresas patrocinadoras valorado en 1.800€. Seguidamente, invitó a los asistentes a rellenar una encuesta online para que pudiesen valorar diversos aspectos del evento. Y, por último, invitó a los asistentes a disfrutar de un aperitivo/comida en la sala de exposiciones.

Con posterioridad, Killgerm comentó los resultados de la encuesta realizada, y los participantes dieron una alta valoración a la formación de calidad que recibieron en las charlas, así como a la oportunidad de conocer las últimas novedades en productos y servicios y de poder relacionarse con otros profesionales del sector del control de plagas.

Agradeciendo el apoyo recibido, Killgerm nos informa que ya han comenzado a preparar la siguiente edición de sus Jornadas Técnicas del 2021 en las que anuncian desde ya que habrán novedades en cuanto a la organización.





➔ www.pestcontrolnews.es

➔ [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

👍 [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

PestEx 2019

El pasado 20 y 21 de marzo se celebró PestEx 2019 en el Centro de Exposiciones Excel, ubicado al este de Londres. Este es el evento más importante de la industria del control de plagas del Reino Unido, el cual es organizado cada dos años por la Asociación Británica de Control de Plagas (BPCA). Es completamente gratuito para cualquier persona interesada en el control de plagas de salud pública.

A pesar del desconcierto general que había esos días en relación al Brexit, el evento contó un año más con un incremento significativo de visitantes nacionales e internacionales y, en general, el ambiente era de optimismo y alegría. Paralelos a la exposición, se desarrollaron 23 seminarios sobre temas tanto técnicos como empresariales. Como suele ser habitual, uno de los más concurridos fue el relativo al control de roedores, ya que los asistentes están interesados en conocer las enmiendas parlamentarias actuales y las previstas para el futuro.

El Dr. Matt Davies de Killgerm y la estudiante de doctorado Federica Boiocchi hicieron una interesante exposición acerca de los patógenos transportados por los artrópodos en hospitales y hogares. Los resultados de un trabajo elaborado por Federica en hogares han revelado que las especies que no son plagas pueden transportar bacterias dañinas.

La Dra. Jette Knudsen de Natarro Labs de Suecia habló acerca del monitoreo de las chinches de la cama. Steve Broadbent de Ensystem Australia habló acerca las técnicas de cebo y el comportamiento de las cucarachas.

Tanto visitantes como expositores consideran PestEx como una cita ineludible dentro del sector debido a la amplia gama de empresas de fabricación, distribución y servicios que exhiben y la calidad de los delegados de todo el mundo que asisten.



Expocida MADERA

BILBAO | 7 y 8 de marzo 2019 | Bizkaia Aretoa

➤ www.pestcontrolnews.es @pestcontrolnews facebook/pestcontrolnews

La cita era los días 7 y 8 de marzo y la ciudad elegida Bilbao. Se trataba de la primera edición de un nuevo Congreso de nuestro sector organizado por ANECPLA y de carácter monográfico, como su nombre indica, en él se habla de MADERA; sí, de madera con mayúsculas. Ha sido la primera edición del Congreso Profesional de Tratamiento y Conservación de la Madera, Expocida Madera 2019. El lugar para el encuentro de casi 200 profesionales del sector de la madera fue el Bizkaia Aretoa de la UPV/EHU.

El congreso contó con la presencia de más de una veintena de expertos profesionales que han debatido sobre cómo minimizar los efectos provocados por las termitas, cómo abordar su control y cómo prevenir la aparición de estos organismos xilófagos que pueden suponer una grave amenaza para los cascos antiguos de las ciudades y para la conservación de edificios históricos.

Según han señalado los intervinientes, las termitas, con su apenas centímetro de largo, “poseen la increíble capacidad de derribar edificios y destruir construcciones pertenecientes a Patrimonio Histórico de incalculable valor”.

“Su proceso destructivo, además, es apenas perceptible y cuando sus efectos se dejan ver, en la mayoría de los casos, es ya demasiado tarde y constituyen en muchas ocasiones el silencioso cáncer de los edificios de madera, que es un material tremendamente valioso como elemento de construcción y se ha empleado desde tiempos inmemoriales y sería un error dejar de hacerlo si se realiza un adecuado mantenimiento”, ha señalado el doctor en Arquitectura Enrique Nuere en la ponencia inaugural del Congreso; “lo que resulta fundamental es realizar un adecuado mantenimiento”.

Las empresas de sanidad ambiental han reclamado que la Inspección Técnica de Edificios (ITE), obligatoria cada década para edificios que superen los 30 años de antigüedad, establezca los medios necesarios para determinar si hay presencia de organismos xilófagos. Una medida que, a juicio de ANECPLA, “minimizaría los inmensos daños causados por este pequeño insecto y que, además de las molestias causadas, económicamente suponen cada año millones de euros”.

CONSERVAR PARA EL FUTURO

“Tenemos la obligación de conservar para el futuro”, ha afirmado durante su intervención la jefa del Servicio de Patrimonio Cultural de la Diputación Foral de Bizkaia, Zuriñe Antoñana. En la actualidad, se estima que en torno al 80% de los cascos históricos en España se encuentra, en mayor o menor medida, afectado por termitas.

Si bien esta plaga tiene una presencia predominante en el País Vasco y la Cornisa Cantábrica, ya que “sin ir más lejos, el pasado año, por ejemplo, varias familias fueron desalojadas de sus viviendas en el barrio de Betolaza en Bilbao por termitas”, según han recordado en la jornada “ninguna zona del territorio español escapa a su capacidad destructiva”, han valorado los expertos durante el debate.

Asimismo, los expertos llamaron la atención sobre el peligro que suponen para la conservación del Patrimonio Histórico a la hora de desarrollar obras de rehabilitación o restauración de edificios u obras de arte. Por todo ello, consideran “de gran importancia adoptar medidas contra la amenaza de las plagas de termitas para la revitalización de los cascos antiguos de las ciudades y la conservación de edificios históricos; una plaga que, de no atacarse, podría llegar a un punto de no retorno”.

Son muchas las ciudades de nuestro país que cuentan con cascos históricos centenarios. En un momento en el que tanto desde ayuntamientos como Administraciones Públicas se trata de potenciar y reactivar el ocio y el consumo en estas zonas céntricas, tan llenas de encanto y memoria, la restauración de edificios abandonados o envejecidos es una acción fundamental para lograr estos propósitos.





A la hora de comenzar a realizar este tipo de obras, pueden aparecer unos habitantes inesperados: las termitas. A pesar de su milimétrico tamaño, la termita puede llegar a suponer una enfermedad letal para los edificios que entre los materiales que lo compone, cuenta con madera. La termita anida de forma silenciosa en los inmuebles, devorándolos desde dentro. Se trata de una plaga que puede afectar a los órganos vitales de los edificios con gran presencia de madera en sus estructuras. Como decíamos, estos organismos xilófagos también resultan un gran contratiempo y peligro para el Patrimonio Histórico. Un peligro real con el que pueden encontrarse las Administraciones al desarrollar obras de rehabilitación o restauración de edificios u obras de arte. Por todo ello, resulta de gran importancia adoptar medidas contra la amenaza de las plagas de termitas para la revitalización de los cascos antiguos de las ciudades y la conservación de edificios históricos; una plaga que, de no atacarse, podría llegar a un punto de no retorno.

“Una de las formas más inteligentes para controlar las plagas de termitas”, explica Javier Redondo, vicepresidente de ANECPLA, “es a través de cebos que nos permiten usar la propia biología de la especie contra ella misma. A través de este método, las termitas van compartiendo el alimento -que consiste en un producto que impide su normal crecimiento- por toda la colonia. Este método nos permite llegar al termitero, núcleo de la plaga, que suele encontrarse muy lejos de la superficie, en zonas muy profundas, que de otra forma sería muy difícil acceder, terminando así con el problema de la plaga de termitas en toda su dimensión”.

Todos los asistentes al Congreso pudieron disfrutar de un programa que abarcó y dio cabida a los distintos perfiles profesionales relacionados con la madera; desde la arquitectura y la construcción hasta la gestión integral de plagas.

Se desarrolló el Congreso vertebrado por varias mesas redondas. En la primera de ellas, M^a Teresa Troya (Investigador del Laboratorio de Protección de Maderas del INIA) abordó las nuevas alternativas a los tratamientos químicos tradicionales. Completaron esta primera mesa, Ramón García Uribe, gerente de Desinfecciones Abando tratando los métodos de diagnóstico y la elaboración de informes; Maider Arana de la división Building Technologies de Tecnalia junto con Alfonso Arevalillo, Tecnólogo de Industry Tecnalia hablaron sobre los últimos avances en productos biocidas para xilófagos; Alain Jermannaud, gerente de Hepex Consulting, explicó cuáles son los tratamientos que se aplican en Francia, relatando la situación actual en el país y la resolución de litigios; a continuación, Albert Ponjoan, CEO de Servicios Depec de Barcelona, desarrolló su ponencia sobre la lucha biológica ya la viabilidad de la misma dependiendo de entornos y resultados esperados de la aplicación de esta técnica. En este punto de la mesa redonda, Oscar Arestizábal, Technical & Regulatory Director de DTS Oabe, abordó los protectores de madera en gel y aspectos clave de la aplicación de los mismos; por parte de Mylva, Julio Pérez, responsable Técnico Comercial de la zona sur de España, centró su presentación en Serpol

Gel II y para concluir con los participantes de este primer bloque, Josep Sellas, del Departamento Técnico Comercial de Quimunsa, trató sobre los requerimientos y las claves en los tratamientos de madera en obra.

Para iniciar el siguiente bloque en el que iba a abordar las novedades sobre las principales especies que atacan la madera, la organización a través de David Mora, Jefe Técnico Nacional de Aanticimex trasladó a los asistentes la evolución de las termitas en España y el seguimiento de esta a través de un mapa de termitas; Lee Robertson, investigador distinguido y responsable del grupo de Nematología del Dpto. Protección Vegetal del INIA, habló sobre el control del nematodo del pino. Las principales especies invasoras en España y Portugal fue el tema elegido por Lina Nunes, investigadora del Laboratorio Nacional de Ingeniería Civil (LNEC). A continuación, Jorge Galván, responsable de relaciones entre Universidad y empresa de la Universidad Antonio de Nebrija, expuso el nuevo reglamento sobre edificios con estructuras de madera afectados por xilófagos. Fue Josu Benito, investigador y tecnólogo de Tecnalia, el que habló sobre la identificación y localización de xilófagos.

En la segunda jornada del Congreso, David Rubio, Director Técnico de Ibertrac, nos alertó de los pros y contras en la implantación de tratamientos de termitas subterráneas según la norma UNE 56418/2016 y la utilización de la madera como material constructivo. Fue una mesa moderada por Unai Sánchez de Insec y en la que Amador Barambio, auditor y consultor, nos hizo viajar en el tiempo para recorrer juntos la evolución que hemos vivido en el sector de los tratamientos de madera. Un bloque de ponencias tan interesante no podía prescindir del investigador postdoctoral de la Universidad del País Vasco, René Herrera, que habló sobre la madera modificada química y físicamente. Sobre las diferencias existentes entre decoración y protección y los acabados en madera, el encargado de exponer sus experiencias fue Pedro Guasp, Gerente y Responsable Técnico de Tycma Balear. El broche a esta mesa redonda lo puso David Lorenzo, consultor en industria, tecnologías y patologías de la madera, habló sobre la construcción en madera desde el punto de vista preventivo.

Además de destacar la ponencia del profesor Enrique Nuere, mención aparte y especial merece la que realizó el técnico de Patrimonio Cultural de la Diputación Foral de Bizcaia, Alberto Santana; la pasión, la entrega y el amor al trabajo realizado y a su entorno relacionado con la madera como material de construcción, iluminó a los asistentes.

Se cerró esta primera edición, como no podía ser de otra manera, con una visita técnica a las instalaciones de Egoín, empresa líder en el sector de la construcción de la madera como cierre del Congreso, enclavada en un entorno privilegiado.

Por lo tanto, quedamos emplazados y citados los agentes del sector relacionado, de un u otra forma con la madera para la segunda edición de Expocida Madera en el año 2021.



➔ www.pestcontrolnews.es

➔ [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

➔ [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)



BPCIF (Barcelona Pest Control Innovation Forum) 2019

Este evento bianual organizado por la Asociación de Empresas de Control de Plagas de Catalunya (ADEPAP) volvió a sorprender a los asistentes por su formato innovador en el que consiguen una activa participación de los asistentes mediante talleres en los que se intercambian puntos de vista, opiniones y experiencias que generan propuestas interesantes que dan un gran valor añadido a la experiencia.

Esta IV edición del BPCIF se celebró los días 1 y 2 de abril en Barcelona y dirigió a los asistentes a través de diversas actividades en las que la innovación dentro del sector del control de plagas era abordada como un gran desafío. La presentación de las últimas tecnologías digitales y las formas en las que ya están siendo implementadas efectivamente en nuestro sector generó sorpresa y asombro.

¡El inicio del evento fue espectacular! Tres autores y conferenciantes de primera línea: Albert Bosch, “el aventurero”; Joan Planes “el que manda” y Salva López “el rockero”, se unieron para crear SpeakTacular, un nuevo concepto en el mundo de las conferencias.

En clave de parodia, hicieron reflexionar al público acerca de la motivación, el liderazgo, el trabajo en equipo, el pensamiento divergente o el cambio. La realización de dos entrevistas para un proceso de selección de personal sirvió de base para desarrollar su presentación de forma amena y divertida. Una segunda actividad de SpeakTacular se basó en la práctica. La teoría es necesaria, pero para cimentar conocimientos, la práctica es imprescindible. Una sesión de training desarrollada en equipos llevó a los asistentes a hacer frente a riesgos y cambios mediante el trabajo en equipo.

Dentro de las actividades programadas resaltó la visita al centro de Innovación del Fútbol Club Barcelona en donde se dieron varias conferencias sobre el uso de drones, la realidad virtual y aumentada y el internet de las cosas. Tecnologías que ya están siendo utilizadas dentro de nuestro sector y que harán más fácil el trabajo de una empresa de control de plagas. Se destacó la importancia de las nuevas tecnologías en la realización de las inspecciones y diagnósticos como parte esencial en las actuaciones de prevención y control de plagas. La unión de los conocimientos de expertos en tecnología y de los profesionales del control de plagas hace avanzar en el desarrollo de soluciones que ayuden a afrontar los retos como el de las limitaciones en el uso de productos biocidas y el cambio climático.

Finalizaron las conferencias con una presentación del FCB Innovation Hub, en la que explicaron cómo el Barça ha utilizado la innovación para conseguir situarse en las primeras posiciones de los mejores clubs de fútbol del mundo.

La primera actividad del segundo día fue una presentación de un caso de éxito en la transformación digital y en la innovación. Dennis Jenkins, presidente de la empresa norteamericana ABC Home & Commercial Services, describió cómo han implantado nuevas tecnologías y los beneficios que de ellas han obtenido. Algunos de los ejemplos expuestos ejemplos son:

- Implantación de un sistema CRM (Customer Relationship Management).
- Dispositivos móviles con toda la información del cliente disponible para los técnicos.
- Tecnología para vehículos tales como GPS, teléfonos de manos libres, tecnología para fomentar la buena conducción.
- Tecnología remota como drones y dispositivos de monitoreo remoto para roedores.
- Optimizadores de rutas.

A continuación, diversos talleres ayudaron a los asistentes a plantearse cuáles son las preocupaciones y necesidades de sus clientes y analizar qué esperan de nuestro sector mediante recursos como el Design Thinking.

La clausura del evento estuvo a cargo de diversas autoridades institucionales y del sector del control de plagas nacional e internacional.

- Sra. Dominique Stumpf, CEO NPMA.
- Sr. Henry Mott, presidente de CEPA.
- Sr. Quim Sendra, president ADEPAP.
- Sra. Carme Chacón - Subdirectora general de Seguretat Alimentària i Protecció del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.



IBEROPRAGAS LISBOA



22- 24 MARCH 2019

FIL - PARQUE DAS NAÇÕES

Iberopragas 2019

➤ www.pestcontrolnews.es

🐦 [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

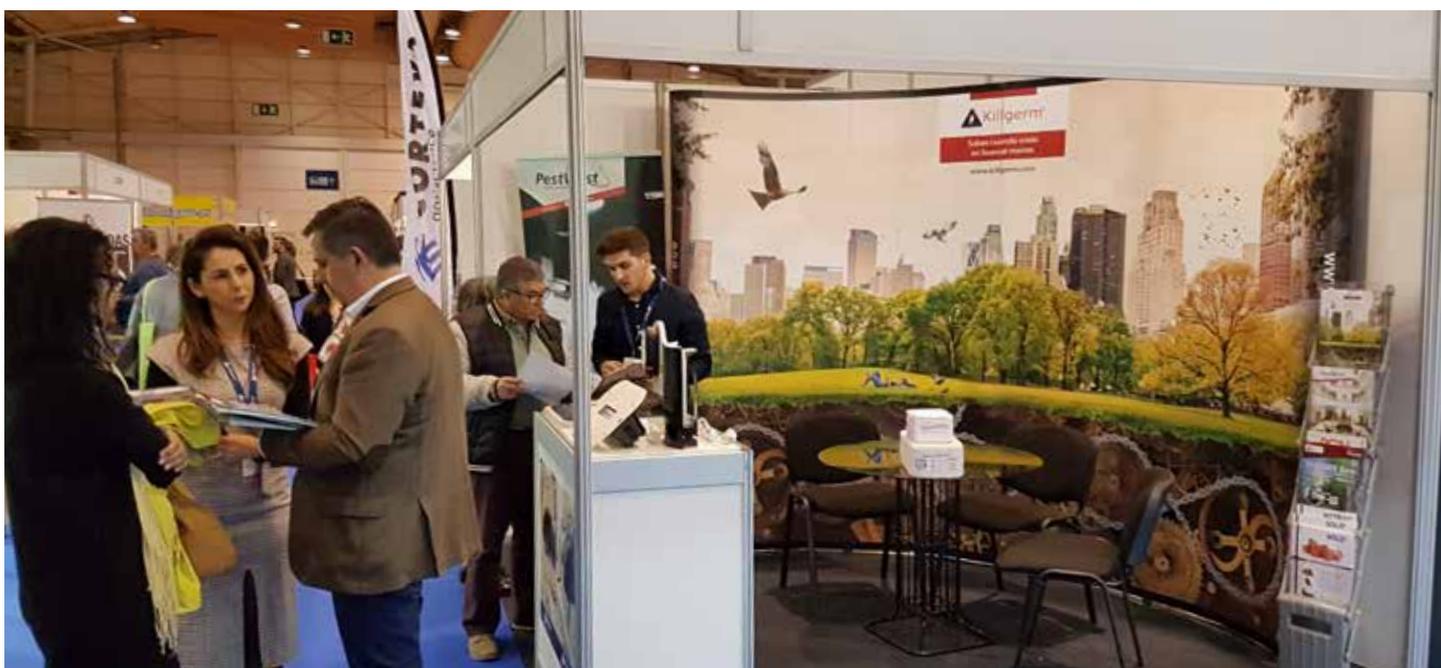
👍 [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

Iberopragas, la feria portuguesa organizada por la ANCPU (Associação Nacional de Controlo de Pragas Urbanas) que se celebraba habitualmente en Batalha, se ha trasladado a Lisboa. El evento se celebró del 21 al 23 de marzo en FIL, Feria Internacional de Lisboa, Centro de Exhibiciones y Congresos ubicado en el Parque das Nações. Esta feria se celebra simultáneamente con Expojardim y Frutitec con la idea de generar sinergias entre los visitantes, cuyos intereses se complementan.

El cambio de ubicación ha sido bien acogido por los profesionales del sector, convirtiéndose otro año más en el punto de encuentro para fabricantes, proveedores y profesionales del control de plagas portugués, quienes aprovecharon la oportunidad de establecer y fortalecer relaciones y para iniciar nuevas oportunidades de negocio.

Iberopragas contó, como ya es habitual, con un ciclo de conferencias en las que se presentaron algunas novedades del sector juntamente con charlas técnicas. El presidente de la ANCPU, João Leitão, fue el encargado de presentar y dar la bienvenida al evento.

Antes del inicio de la feria se había anunciado la intención de convertirla en una feria bianual, pero ante los buenos resultados de esta edición, la organización se está planteando la posibilidad de mantener la anualidad, alternando su ubicación entre Lisboa y Oporto.





IX Conferencia Internacional de la European Mosquito Control Association

www.pestcontrolnews.es
[@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)
[facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

En marzo se celebró la IX Conferencia bienal de la Asociación Europea de Control de Mosquitos (EMCA) en La Rochelle, Francia. Bajo el lema “Control de Mosquitos sin Fronteras”, se reunieron más de 120 especialistas y profesionales dedicados al control de mosquitos de Europa, pero también hubieron representantes de Asia, África y América.

Como en otras ediciones, se debatieron y actualizaron temas claves como el control de mosquitos en humedales protegidos, nuevas herramientas de control, el empleo de drones para tratamientos aéreos, procedimientos de vigilancia y control de mosquitos urbanos en algunas de las ciudades más importantes del continente, y la situación de los últimos brotes de enfermedades transmitidas por mosquitos que hemos sufrido en Europa a lo largo de 2018, como el abrupto incremento de casos del virus West Nile, o el goteo de infecciones de dengue y malaria en algunos países mediterráneos.

En este sentido, fue particularmente interesante la confección de una Mesa Redonda sobre las estrategias de control de mosquitos como mecanismo de respuesta a la transmisión de patógenos en diferentes escenarios de Europa. España, Francia, Grecia, Italia y Serbia fueron los países invitados para exponer la situación de cada territorio, además del representante de la Oficina Regional para Europa de la OMS para aportar una visión global de la situación.

Durante la Asamblea General Anual se procedió al cambio oficial de Presidencia de la asociación, asumiendo el Dr. Rubén Bueno, Director Técnico de Laboratorios Lokímica, el cargo de Presidente de la EMCA para el período 2019-2021 tras el recuento de las pertinentes votaciones de los miembros que tuvo lugar el año anterior.

Los detalles de la Conferencia y el libro de resúmenes oficial, pueden consultarse a partir de los siguientes enlaces web: <http://www.emca-online.eu/la-rochelle-2019-great-success/> / <https://drive.google.com/file/d/1OWZqj6aDCJN47lonRCZYLIUPGjO-1esT/view>



Primera Conferencia Anual del nuevo Proyecto Europeo de Mosquitos Aedes Invasores

➤ www.pestcontrolnews.es

🐦 [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

👍 [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

La Unión Europea, a través del programa COST Action, financiará en los próximos 4 años el proyecto “Aedes Invasive Mosquito” (AIM).

Una de las principales tareas de dicho proyecto es desarrollar sinergias entre científicos y profesionales de la salud pública para hacer frente a los mosquitos invasores del género *Aedes*, entre los que se encuentra el mosquito tigre, ampliamente asentado en nuestro país, que pueden transmitir enfermedades como el Dengue, el Zika, o el virus Chikungunya.

El pasado mes de febrero, se celebró en Atenas la primera conferencia anual del proyecto. Las ponencias invitadas de la Conferencia se centraron en explicar los principales resultados de otros proyectos europeos sobre temáticas afines para poder establecer sinergias con el AIMCost. Entre estos proyectos, cabe destacar el proyecto LIFE CONOPS basado en la gestión del mosquito tigre en ciertos países mediterráneos, el AedesRisk Project que trata de aportar herramientas para la rápida y efectiva toma de decisiones a la hora de reducir el impacto de arbovirus, o el WIN Project que se ciñe al análisis de los crecientes fenómenos de resistencia a insecticidas que se vienen observando en Europa y otros continentes.

En lo que se refiere a la participación invitada institucional, los doctores Raman Velayudhan y Olivier Briet, en representación de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Centro Europeo de Control de Enfermedades (ECDC) expusieron las actuales actividades que se vienen realizando en relación a los mosquitos *Aedes* invasores desde las perspectivas de ambas instituciones. Por otra parte, el Dr. Rubén Bueno, Presidente de la Asociación Europea de Control de Mosquitos (EMCA) intervino como ponente invitado para explicar los retos actuales en el control de los mosquitos *Aedes* invasores en el contexto europeo.

Más información sobre los avances del proyecto y futuras reuniones, pueden consultarse a través de su página web oficial:

<http://www.aedescost.eu>





Killgerm Alemania celebra la apertura de sus nuevas instalaciones

➤ www.pestcontrolnews.es

🐦 [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

👍 [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

Killgerm Alemania vivió una exitosa noche el pasado viernes 10 de mayo cuando inauguró sus nuevas instalaciones en el polígono industrial de Taubental en Neuss. Apoyando este evento se encontraban importantes empresas de la industria del Control de Plagas como lo son Acotec, Agrisense, Pixx, BASF, Bayer, Bell, Heisenburg, PestWest, Syngenta y Xignal quienes hicieron de patrocinadores. Los invitados, entre los que se encontraban clientes, personal de Killgerm GmbH, los directores de las Empresas Killgerm europeas, así como los representantes de las empresas fabricantes patrocinadoras, disfrutaron de una velada amena y divertida.

Una vez mostradas las nuevas instalaciones a los asistentes, Jochen Halle, director de Killgerm GmbH, dio unas palabras de bienvenida y agradecimiento y seguidamente les invitó a brindar y a disfrutar del evento. La organización de un **Killgerm Casino-Night** entretuvo y divirtió a los asistentes.

Las nuevas instalaciones dotan a la filial alemana de Killgerm con espacios más amplios para el almacenaje de productos y con diversas salas destinadas a ofrecer más formación, incrementando así el óptimo apoyo y servicio que se les da a los clientes.



Colecalciferol. Aprobada nueva sustancia activa rodenticida

Se aprueba, en fecha 23 de abril, el uso del colecalciferol como sustancia activa en biocidas del tipo de producto 14 (rodenticidas).

El colecalciferol, o vitamina D3, es una alternativa a los anticoagulantes que produce la muerte por hipercalcemia en sangre.

La aprobación del colecalciferol añade una nueva sustancia activa al mercado y será útil para gestionar el creciente desarrollo de la resistencia de los roedores a las sustancias activas anticoagulantes, ya que el colecalciferol actúa de forma completamente diferente a la de los anticoagulantes. La disponibilidad del colecalciferol puede también reducir el uso de sustancias activas anticoagulantes, en particular de la segunda generación de éstas, que es la más potente.

Los roedores pueden ser portadores de patógenos que son responsables de numerosas zoonosis que pueden suponer graves peligros para la salud humana o animal. Las sustancias activas anticoagulantes, que son las principales sustancias activas utilizadas en rodenticidas actualmente, cumplen con los criterios de exclusión del Reglamento de Biocidas ya que están clasificadas como tóxicas para la reproducción de categoría 1B y muchas de ellas son sustancias persistentes, bioacumulables y tóxicas (PBT), o muy persistentes y muy bioacumulables (mPmB). Otras sustancias activas alternativas aprobadas en la actualidad para el tipo de producto 14 y que no están sujetas a la exclusión, dióxido de carbono, alfacloralosa, fosforo de aluminio, cianuro de hidrógeno y mazorca de maíz en polvo, tienen limitaciones inherentes a su naturaleza y condiciones restringidas de uso. Los métodos de control o prevención no químicos para luchar contra los roedores, como las trampas mecánicas, eléctricas o adhesivas, pueden no resultar lo bastante eficientes y plantear otro tipo de cuestiones sobre si son inhumanos y sobre si causan un sufrimiento innecesario a los roedores.

El colecalciferol cumple también con los criterios de exclusión establecidos en el Reglamento de Biocidas, en su caso, por ser una prohormona y tener propiedades de alteración endocrina que pueden causar efectos adversos en las personas y por plantear problemas de intoxicación primaria y secundaria, incluso aplicando medidas restrictivas de gestión del riesgo. Aunque puede cumplir una función en el futuro para garantizar un control satisfactorio de las poblaciones de roedores en un enfoque integrado de gestión de las plagas, en apoyo de las mencionadas alternativas no sujetas a los criterios de exclusión, y es posible que reduzca el uso de sustancias activas anticoagulantes en los rodenticidas.

Por otra parte, un control insuficiente de los roedores no solo puede tener efectos negativos importantes para la salud humana o animal o para el medio ambiente, sino que también puede afectar a la percepción de los ciudadanos sobre su seguridad con respecto a la exposición a los roedores o sobre la seguridad de una serie de actividades económicas que podrían ser vulnerables a los roedores, con consecuencias económicas y sociales implícitas. A pesar de sus prioridades de alteración endocrina, se puede considerar que el colecalciferol tiene mejores perfiles toxicológicos y ecotoxicológicos en términos generales comparado con las sustancias activas anticoagulantes, ya que no está clasificado como tóxico para la reproducción de categoría 1B, ni como PBT, ni como mPmB. El colecalciferol es la vitamina D3, la cual, en la dosis adecuada, es un elemento esencial para la vida humana y se espera que, cuando se emplee como rodenticida, presente menos riesgos para las personas que las sustancias activas anticoagulantes. Los riesgos para la salud humana, la salud animal o el medio ambiente que se derivan del uso de productos que contienen colecalciferol pueden mitigarse si se respetan determinadas especificaciones y condiciones.

La no aprobación del colecalciferol privaría a los usuarios de una herramienta para el control de roedores que podría aportar un valor añadido y que es, al menos, tan adecuada como tantas otras sustancias alternativas utilizadas.

Así pues, la no aprobación del colecalciferol como sustancia activa tendría unos efectos negativos desproporcionados para la sociedad en comparación con los riesgos que se derivan de su utilización.

La aprobación del colecalciferol, para su uso en biocidas del tipo de producto 14, por un período no superior a cinco años, está sujeta a las siguientes condiciones específicas:

- No se autorizará la comercialización de los productos para su uso por el público en general.
- La concentración nominal de colecalciferol en los productos no deberá exceder de 0,075 % p/p.
- Los productos deberán contener un agente repelente y un colorante.
- No se autorizarán los productos en forma de polvo de rastreo.
- Los productos en forma de formulaciones de contacto, distintos del polvo de rastreo, solo se autorizarán para ser utilizados en interiores por personal profesional especializado, en lugares no accesibles a los niños ni a los animales que no sean su objetivo.
- Solo se autorizarán productos listos para su uso.
- Se deberá reducir al mínimo la exposición directa e indirecta de seres humanos, de animales a los que no va dirigida la sustancia y del medio ambiente, teniendo en cuenta y aplicando todas las medidas oportunas y disponibles de reducción del riesgo. Entre tales medidas están, por ejemplo, la restricción del uso a los profesionales o a los profesionales especializados, cuando sea posible, y el establecimiento de condiciones específicas adicionales por categoría de usuarios.
- Los cadáveres y el cebo no consumido deberán ser eliminados conforme a los requisitos locales. El método de eliminación deberá describirse específicamente en el resumen de las características del producto de la autorización nacional y figurar en la etiqueta del producto.
- Para el personal profesional especializado, los productos podrán autorizarse para su uso en alcantarillas, espacios abiertos o vertederos.
- Los productos podrán autorizarse para su uso en puntos de cebo cubiertos y protegidos, a condición de que ofrezcan un nivel de protección para las especies a las que no van destinados y para las personas igual al de los portacebos resistentes a manipulaciones indebidas.
- No se autorizarán los productos para su uso en tratamientos de cebado intermitente. Para el personal profesional especializado los productos solo podrán autorizarse para su uso en tratamientos permanentes en lugares con un elevado potencial de reinfestación, cuando se haya comprobado que otros métodos de control son insuficientes. Para el personal profesional no se autorizarán los productos para su uso en tratamientos de cebado permanente.
- Quienes comercialicen productos deberán asegurarse de que tales productos no se suministren a personas que no sean de las categorías de usuarios correspondientes (personal profesional especializado o profesional).

Reglamento de ejecución (UE) 2019/637 de la Comisión de 23 de abril de 2019 por el que se aprueba el uso del colecalciferol como sustancia activa en biocidas del tipo de producto 14.

El gel con múltiples talentos



Maxforce[®]
PLATIN

- // Receta única: extremadamente estable y apetecible.
- // Resultados rápidos en todas las especies de cucarachas.
- // Con certificación HACCP internacional y libre de los principales alérgenos.

Para más información visite www.es.bayer.es

Utilice los biocidas de forma segura. Lea siempre la etiqueta y la información sobre el biocida antes de usarlo.

El arte de la atención al cliente

Sin clientes... ¿qué tipo de empresa puedes tener?

Nos puede parecer una obviedad, pero los clientes (aquellos que compran nuestros productos o servicios) deben ser la principal obsesión de todas las empresas. Por desgracia, esto no siempre es así y no ha sido hasta hace muy poco que las empresas han comenzado a hablar de negocios “centrados en sus clientes”.

¿Qué es, y qué debería ser, la atención al cliente?

Antes de nada, conviene saber a qué nos referimos con atención al cliente. Este término hace referencia a la forma en la que una empresa se relaciona con sus clientes y abarca todas las actividades relacionadas con su recibimiento, la presentación de un producto, el cierre de una venta, la garantía o respuesta ante posibles problemas o reclamaciones. Siempre y cuando haya un trato directo con un cliente, estamos hablando de atención al cliente.

Aunque ésta que hemos dado sea la definición básica, lo cierto es que el concepto tiene muchas más implicaciones para el conjunto de la empresa. En los últimos años se ha puesto de moda el término “experiencia del cliente”. Se trata de aquella faceta que hace énfasis en todo el recorrido completo del usuario o cliente y en crear una experiencia única en su relación con nuestra empresa. Muchas empresas de todo el mundo se están esforzando en mejorar esa experiencia para consolidar su reputación, aumentar la lealtad de sus usuarios y disparar las ventas.

Nos puede sonar y parecer fácil situar al cliente en el centro de nuestro negocio, pero es mucho más complicado de lo que parece. Durante años, las empresas han desarrollado una cultura empresarial determinada y han seguido una serie de prioridades que resultan difíciles de cambiar.

A menudo, tomar la decisión de poner al cliente primero, significa dejar en un segundo lugar a nuestros empleados. Aquí te aportamos seis estrategias que te ayudarán a llevarla a cabo:

1 – Demuestra a tus empleados que el cliente es lo más importante

Puede resultar relativamente sencillo lanzar este mensaje y que sea captado por nuestros empleados, pero resulta que a los dos segundos seguirán tomando decisiones sin tener en cuenta esta idea. Para conseguir cambiar realmente la cultura de una empresa y las decisiones más importantes, tienes que demostrarle a toda la compañía (sin excepciones) que el cliente es la razón de ser de todo el negocio.

Hay numerosos argumentos: los clientes son los que pagan nuestras nóminas, los que nos pagan los bonus a final de año y los que permiten que mantengamos la empresa activa. Un buen servicio al cliente influye de forma directa en las ventas de toda la compañía.

La empresa no es nada sin sus clientes, los clientes son su bien más preciado. Debemos repetir este tipo de mensajes una y otra vez.

2 – Establece procesos rápidos y amigables de atención al cliente

Si quieres que los usuarios sean los verdaderos jefes de tu empresa, tienes que asegurarte de derribar todos esos muros burocráticos y hacer la comunicación lo más fluida posible. Asegúrate de que la atención al cliente es rápida (ningún cliente debería esperar más de 30 segundos al teléfono), genera distintos canales de atención (teléfono, chat, email, presencia física...) y establece procesos rápidos de devolución de productos, quejas de clientes, dudas o reclamaciones.

3 – Contrata a profesionales que se preocupen del cliente

Si quieres contar con una empresa en la que los clientes sean el centro, no te olvides de ello cuando estés contratando a tus trabajadores. Pregúntales por su experiencia en atención al cliente (¡incluso si nunca van a tener a uno enfrente!), aprovecha para explicarles los valores de la compañía y busca personas que sean empáticas, amables y buenas comunicadoras. Si quieres crear la mejor atención al cliente, empieza por contratar a los mejores.

4 – Da poder a tus empleados

Los empleados deben tener libertad y poder (empoderamiento) para tomar decisiones rápidas en beneficio del cliente. En muchas ocasiones, los trabajadores que atienden al público están obligados a consultar con sus supervisores o a pedir permiso para aprobar procesos de devolución. Si esto es así, quiere decir que tenemos un gran cuello de botella en la atención al público. Los empleados deben poder tomar decisiones a toda velocidad, *in situ*, siempre, para beneficio de los clientes.

5 – Utiliza las nuevas tecnologías

Aunque el contacto personal siempre es importante, cuando tienes cientos o miles de clientes, vas a tener que invertir en tecnología. Y estamos hablando de tecnología creada específicamente para mejorar la experiencia de los clientes.

6 – Mide, mide y vuelve a medir

Si quieres saber cuáles son los puntos fuertes y débiles de tu atención al cliente, no tienes más remedio que medir, medir y volver a medir. Este ejercicio te ayudará a darte cuenta de la importancia de los clientes y del enorme impacto que tienen en tu organización. Para ello, mide el número de reclamaciones, el tiempo medio de espera, el número de interacciones necesarias para solucionar un problema y todos los indicadores clave de rendimiento. Te servirán no sólo para mejorar la experiencia de los usuarios, sino también para concienciar a toda la empresa del necesario culto al cliente.

Todo lo expuesto anteriormente es importantísimo para marcar las líneas maestras de la empresa, pero ¿cómo tratar a los clientes en el día a día? ¿cómo marcar la diferencia cuando estamos presentando un producto a un cliente o atendiendo una reclamación? A continuación, te damos 12 consejos que todos tus empleados deberían conocer y que te ayudarán a mejorar tu servicio:

1. Tómatelo en serio. Fórmate. Muchas personas piensan que la atención al cliente es algo “natural” o “normal”. Al fin y al cabo, todos tratamos con personas en nuestro día a día. Gran error que puede costarle mucho dinero a tu empresa. La atención al cliente es algo muy serio y muy importante como para dejarlo al azar; tus empleados deben tomárselo en serio, formarse y aprender.

2. Escucha con atención. La primera toma de contacto con un cliente está marcada por lo que él tiene que contarnos. Puede estar interesado en un nuevo producto, tener un problema que necesita solución o exigir la devolución inmediata de un producto. Debemos prestar siempre una atención meticulosa y exacta, escuchando con calma y atención para que no se nos escape ningún detalle. Aunque pueda parecer mentira, es sorprendente la cantidad de personas que interrumpen constantemente al cliente o que están pensando en otras cosas mientras le están hablando.

3. Sé humano. Todos queremos que nos traten como personas. No hables como un robot. Pregunta siempre el nombre de pila del cliente y ofrece el tuyo, tanto si estás detrás de un mostrador como hablando por teléfono o en un chat.

4. Discúlpate. Probablemente la queja o reclamación con la que un cliente llega a tu establecimiento no sea culpa tuya, pero eso da igual: como representante de la empresa, te ha tocado pedir perdón. Una empresa que se disculpa es una empresa que se preocupa por sus clientes. No le echas la culpa a los demás y no tengas miedo a decir “lo siento”, estas dos palabras pueden ser el mejor comienzo para tranquilizar al cliente, mostrar empatía y a continuación solucionar su problema.

5. Comunica. Esfuérzate primero por comprender lo que necesita el cliente (haz preguntas de forma educada si es necesario) y, a continuación, exprésate con claridad y sin rodeos. No dudes en repetir las cosas más de una vez si es necesario. No utilices demasiados tecnicismos. Tenemos que hablar el idioma del cliente.

6. Sé resolutivo. Lo que el cliente quiere y necesita es que le soluciones un problema, no que le pongas excusas o le marees con explicaciones técnicas. Concéntrate en identificar su necesidad y en ofrecerle soluciones (si es posible, ofrécele varias alternativas). Si tú no puedes ayudarle, encuentra a la persona que lo pueda hacer.

El final siempre ha de ser la búsqueda de una solución.

7. Sé positivo y alegre. Los clientes quieren relacionarse con personas educadas, positivas y alegres. No olvides nunca de dar los buenos días o las buenas tardes, de sonreír con naturalidad y de mantener el buen humor. Demuestra al cliente que es una persona importante y que estás encantado de verle o escucharle y de ayudarlo.

8. Nunca digas “NO”. La tentación es fuerte, pero hay formas de evitar la palabra “no”. El resultado casi siempre será una atención más positiva y resolutive, centrada en resolver los problemas y preocupaciones del cliente. En vez de decir “yo no puedo ayudarte”, explica que “mi compañero te ayudará enseguida”; en lugar de decir “no tenemos ese producto”, aprovecha para explicar que “ese producto llegará la próxima semana” y “enseguida te informaremos de ello por email o teléfono”.

9. Conoce el producto. Nada es más frustrante para un cliente que saber más sobre un producto que la persona que está intentando venderlo. Como empleado, debes conocer todos los detalles de cada uno de los productos o servicios de tu empresa, así como los perfiles a los que mejor se adapta.

10. Mantén la calma. Si estás tratando directamente con clientes, más de una vez te tocará responder a las demandas de un usuario enfadado. En estas situaciones, la regla de oro es muy sencilla: **mantén la calma**. Si tú también te enfadas, el tono de la conversación subirá de volumen y probablemente no haya forma de llegar a ningún entendimiento. Lo que tienes que hacer es **escuchar al cliente**, pedir disculpas, comprender el problema, mostrar empatía y ofrecer una solución.

11. Cuida tu expresión corporal. Si te dedicas a la atención presencial, no descuides nunca tus gestos. La forma en la que mueves tus manos, tu rostro y tu cuerpo están también mandando mensajes a tus clientes. Utiliza la expresión corporal para reforzar los mensajes que estás enviando con palabras.

12. Ponte en su lugar. Al final, la regla de oro de la atención al cliente es muy sencilla: ponte en el lugar del cliente. Muestra empatía y trátale como te gustaría que te trataran a ti. Es así de sencillo y, a la vez, así de difícil.

Mucha gente piensa que la empatía es algo innato, pero nada más lejos de la realidad. Ponerse en el lugar del cliente y comprender sus necesidades es una de las claves más necesarias y, a la vez más olvidadas a la hora de conseguir un servicio de atención al cliente excelente. Con este artículo te damos cuatro claves para que la empatía sea la distinción de tu empresa.

En primer lugar, nos deberemos hacer una pregunta para podernos centrar en este tema

¿Qué es la empatía?

Vocablo muy utilizado en los últimos tiempos y que podemos decir que escuchamos,

prácticamente, a diario. Podemos decir que la empatía es algo tan sencillo, pero tan importante, como la capacidad de ponernos en el lugar del otro. Llevarla a la práctica en el campo de la atención al cliente es fundamental para conseguir el éxito de nuestro negocio y mejorar la calidad de nuestro servicio al cliente.

Destacaremos 4 claves que, a nuestro entender, son fundamentales para actuar con empatía en esta área tan importante para la empresa,

Descubrir qué quiere realmente el cliente

Los departamentos o personas encargadas de atender los servicios de atención al cliente están acostumbrados a una cantidad de reclamaciones, ciertamente importante en el transcurso de la jornada laboral. Entre tantas solicitudes recibidas es frecuente encontrar algún cliente que se muestra molesto y sus protestas pueden enmascarar la verdadera necesidad del consumidor. Tomar notas de todas estas llamadas o contactos recibidos y actuar con empatía es la clave para encontrar la solución al problema que nos plantean.

Debemos pensar como aquel cliente que nos habla, de esta manera podremos analizar de un modo neutral, en primer lugar, lo que ha ocurrido. La recomendación de tomar notas, de ponerlo por escrito, nos va a resultar muy útil para después, en un segundo paso, poder articular una solución para nuestro cliente que sea capaz de dar esa respuesta a lo que nos están pidiendo. **“Ha sucedido esto, y usted quiere esto”**, es decir, tenemos que averiguar realmente lo que quiere el cliente olvidando el tono de enfado o los posibles reproches que nos estén haciendo. Debemos comprender que nuestro cliente o clientes se encuentran en un momento en el que se sienten molestos con el servicio que les hemos dado.

Tan pronto actuemos con empatía, dejarán de estarlo y cambiarán su percepción.

Preguntarnos qué sabe y qué no sabe el cliente

Una buena forma de descubrir lo que quiere el cliente es preguntarse qué sabe y qué no sabe. Muchas veces podemos dar por hecho que los clientes a los que atendemos conocen el procedimiento o el producto tan bien como nosotros, pero la mayoría de las veces no es así.

Por eso hay que hacerse la pregunta: **“¿qué información tienen, qué información no tienen?”**, solamente así seremos capaces de conocer la situación real y podremos plantearles una solución.

Demstrar que queremos ayudarles

Antes de nada, debemos descubrir y analizar las habilidades de atención al cliente que tienen nuestros empleados. Un departamento o persona encargada de la atención al cliente deben conocer y tener en cuenta que lo más importante para un cliente es saber, sentir, percibir que se le escucha y que existe una disposición real de ayudar.

Para poder averiguar lo que le está ocurriendo a nuestro cliente y conocer el motivo de su queja, solamente hay una forma de conseguirlo, **ESCUCHAR**. Por lo tanto, debemos recabar mediante esa escucha toda la información necesaria para dar a nuestro cliente una respuesta lógica a su problema.

El hecho de escuchar y nuestra disposición inequívoca y sin reproches ante el usuario para ofrecerle soluciones, es en sí mismo un proceso que requiere empatía.

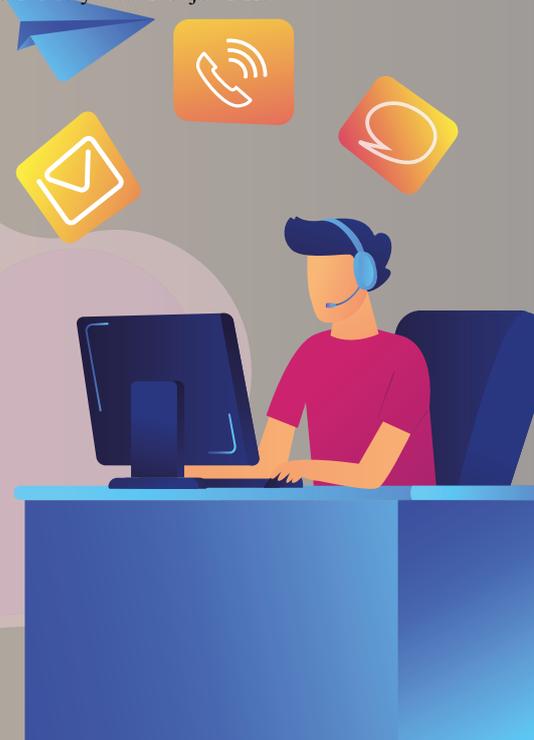
Practicar la empatía por cualquier medio

No pensemos que la empatía sólo se puede “usar” en el cara a cara o vía telefónica. En realidad, también podemos ponerla en práctica vía correo electrónico, por medio de un chat, o a través de los portales de ayuda que tienen muchas empresas.

El tono de voz en la atención al cliente es muy importante pero no lo es todo: también podemos elegir las palabras adecuadas si nos comunicamos con los clientes por escrito. Hacer ver que el problema que nos plantea el consumidor tiene solución es lo que hace posible la conexión entre el usuario y nuestra organización. Por eso es importante que nos preocupemos de ser empáticos en todo momento, especialmente en situaciones difíciles. Lo fácil es actuar con empatía cuando todo va sobre ruedas.

El último secreto: formación, formación y formación

Si quieres que tu empresa desarrolle un buen servicio de atención al cliente, tienes que formar y educar a tus empleados. Los cursos de capacitación sirven no sólo para que puedan adquirir nuevas habilidades y conocimientos, sino también para reforzar la idea de que **el cliente es lo más importante** y para aprender a manejar las nuevas tecnologías aplicadas a su servicio y a su trabajo diario.





Garrapatas

www.pestcontrolnews.es
[@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)
[facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

En estos momentos, en nuestro país, hay una alarma social totalmente fundada por la aparición en la prensa continuas reseñas sobre las garrapatas y las consecuencias que provocan sus picaduras ya que son capaces de transmitir una serie de enfermedades que pueden producir la muerte a las personas afectadas.

En España hay **más de 20 tipos de garrapatas** que pueden estar infectadas con una amplia variedad de organismos patógenos y, de hecho, se estima que estos parásitos **pueden transmitir más de 50 enfermedades diferentes a los seres humanos**, de ahí la necesidad de estar atentos ante posibles picaduras.

Las enfermedades transmitidas por garrapatas más frecuentes son las de origen bacteriano, como la **enfermedad de Lyme**, la anaplasmosis o la rickettsiosis, las parasitarias como la babesiosis o las de origen vírico como la **encefalitis** o la **fiebre hemorrágica de Crimea-Congo**, cuyo riesgo sigue siendo bajo a pesar de que el año pasado se detectó el primer caso autóctono en España, en un hombre que acabó falleciendo.

El virus, que utiliza como vector (el “vehículo” para atacar) una garrapata, la *Hyalomma marginatum*, se cobró la vida de un hombre de 74 años en Ávila. El paciente había participado a finales de julio en una actividad cinegética en la localidad pacense de Helechosa de los Montes, donde sufrió la picadura de una garrapata, lo que hizo sospechar sobre una posible infección transmitida por este ácaro.

Pero no es la primera vez que se registran casos en nuestro país. En agosto de 2016, un hombre de 62 años murió también por esta enfermedad. El caso obligó a la Consejería de Sanidad de Madrid a activar un protocolo similar al del ébola al comprobar que una enfermera se contagió al atenderlo en el Hospital Carlos III de Madrid.

A raíz de esa muerte, el Ministerio de Sanidad inició un estudio para identificar la presencia del virus Crimea-Congo en España y, según los datos presentados, se han detectado cientos de garrapatas infectadas en Madrid, Castilla y León, Extremadura y Castilla-La Mancha, tras más de 9.500 analizadas del género *Hyalomma*.

El investigador Horacio Gil, del Centro Nacional de Microbiología del Instituto de Salud Carlos III, ha reconocido que el estudio reveló una extensión del virus «más amplia de lo que se esperaba» en España, aunque, pese a ello, el riesgo de contagio a humanos sigue siendo bajo.

Otras patologías transmitidas por garrapatas, como la enfermedad de Lyme, son más frecuentes, con unos **70.000 nuevos casos cada año en Europa** y aunque en España no hay registros oficiales, se estima que podría haber unos dos casos por cada 100.000 habitantes.

Esta patología está provocada por la bacteria *Borrelia* y la transmiten las garrapatas del género *Ixodes*, el mismo que también puede provocar la rickettsiosis, menos frecuente, con unos 0,56 casos por cada 100.000 habitantes en España.

Pese a esa baja incidencia, las autoridades sanitarias han reconocido que los estudios de seroprevalencia realizados en diferentes regiones han detectado la presencia de anticuerpos contra estas bacterias en hasta el 14 por ciento de la población analizada, lo que revela que «pueden haber estado expuestos a este microorganismo».

El problema de todas estas patologías es que no siempre provocan síntomas y, cuando lo hacen, producen cuadros clínicos inespecíficos, lo que dificulta su diagnóstico y tratamiento. «**Los pacientes no saben que les ha picado una garrapata**», ha reconocido los expertos.

Conozcamos un poco a estos artrópodos:

Son del orden Acarina, la misma a la que pertenecen los ácaros, pero mucho mayores que estos, pudiendo identificarse a simple vista sin necesidad de microscopio, ya que miden de 10 a 15 mm. pero pueden llegar a medir hasta los 3 cm. cuando están llenas de sangre.

Hay dos familias diferentes:

- Ixodidae (Garrapatas duras)

Tienen un escudo dorsal que las diferencia de las de cuerpo blando; ponen una sola vez entre 2.000 - 10.000 huevos, realizando una sola comida antes de la deposición, y después mueren. El macho muere después del apareamiento sobre el huésped.



Ixodidae. Richard Bartz ©.Wikipedia.

- Argasidae (Garrapatas blandas)

Aunque prefieren climas cálidos, pueden vivir en otro tipo de climas. Suelen salir de noche y chupan sangre varias veces escondiéndose en grietas o hendiduras durante el día. Su oviposición es de unos 2.000 huevos. Su cuerpo no tiene escudo, presentando rugosidades.



Argasidae. Mat Pound-USDA Agricultural Research Service Country-United States ©.Wikipedia.

Las garrapatas son parásitos temporales que se alimentan exclusivamente de la sangre de los vertebrados. En su ciclo de desarrollo se distinguen 3 fases: larva (3 pares de patas), ninfa (4 pares de patas) y adulto. Para pasar de un estadio a otro deben alimentarse de sangre, único momento en el que tiene contacto con el hospedador y que dura entre 3 y 10 días, y algunos casos hasta varios meses. Detectan a su hospedador a través de un órgano sensorial que tienen en las patas y una vez en él se mueven buscando las zonas con menos densidad de pelo como abdomen, cara u orejas.

Ciclo biológico y distribución

La puesta de huevos se realiza en el suelo, en áreas de densa vegetación. Estos huevos eclosionan en 2 semanas en condiciones de humedad y temperatura adecuadas y hasta varios meses si las condiciones no son favorables para el desarrollo de los artrópodos. Dependiendo de la especie de garrapata pueden llegar a poner hasta 10.000 huevos. Las larvas que salen de los huevos se mueven buscando su primer hospedador que, generalmente, es un ave o un roedor. Como no les es fácil encontrar huésped, pueden pasar largos periodos de tiempo sin alimentarse, incluso hasta más de un año. Tras unos días alimentándose, regresa al suelo donde muda al siguiente estadio, la ninfa, que volverá a buscar a otro huésped. Para convertirse en adultos deben regresar al suelo. Por lo general los adultos se aparean sobre el animal huésped, pero la puesta de huevos ocurre en el terreno. Durante el invierno, los machos mueren y las hembras permanecen inactivas hasta el momento del desove en primavera.

Los adultos pasan gran parte de su vida esperando un huésped al que pueden detectar por vibraciones, por su sombra o por el Bióxido de Carbono emitido en la respiración, por lo que las podremos encontrar en las puntas de las hierbas y plantas para el pasto de los animales herbívoros, y en las hojas de las plantas. Se alimentan de mamíferos, aves, reptiles y anfibios.

Su boca está perfectamente formada para realizar tres funciones, como son chupar, picar y morder. Es gracias a su hipostoma con dientes bien desarrollados como puede fijarse al huésped, rompiendo la piel, primeramente, para luego clavar su hipostoma y fijarse con los garfios.

Su fijación en el huésped es tan sólida que necesitaremos de éter o de sustancias oleosas como la grasa, aceite, vaselina, etc. para que se suelte, al taponarse sus vías respiratorias, necesitando aun así unos 15 minutos para desprenderse completamente. Utilizar pinzas de punta fina, no cualquier otro utensilio inadecuado, ya que hay un riesgo grande de no sacar al animal entero, pudiéndose producir una inflamación.

Como no les es fácil encontrar huésped, pueden pasar largos periodos de tiempo sin alimentarse, incluso hasta más de un año. Cuando lo encuentra, chupa sangre y se convierte en adulto. Esta última ninfa es muy parecida al adulto salvo que no tiene orificio genital.

La distribución de estos parásitos es mundial. Pueden sobrevivir a temperaturas de -15° bajo la nieve que actúa como un manto protector. La baja humedad reduce notablemente la viabilidad de los huevos.

Las especies más frecuentes en nuestro país son *Ixodes ricinus*, *Dermacentor marginatus*, *Rhipicephalus sanguineus* e *Hyalomma marginatum*. Son muchas las enfermedades y de variada gravedad que pueden transmitir las garrapatas como borreliosis (enfermedad de Lyme), rickettsiosis (fiebre botonosa) o erchlichiosis.

Importancia en salud pública

Las enfermedades que transmiten son las siguientes:

- Tifus de las malezas.
- Tifus exantemático mediterráneo.
- Encefalitis centroeuropea.
- Fiebre recurrente hispano-africana.
- Enfermedad de Ume.
- Enfermedad de Lyme.
- Rickettsiosis.
- Tularemia.
- Fiebres reincidentes, etc.

En España las enfermedades más comunes son la fiebre botonosa y la enfermedad de Lyme. La *Rhipicephalus sanguineus* es la garrapata más común del perro implicada en la transmisión de la fiebre botonosa y el *Ixodes ricinus* en la enfermedad de Lyme. Esta última especie es muy sensible al calentamiento climático y se prevé que seguramente desaparezca de nuestro país, aunque podrían quedar poblaciones relictas en las zonas más frías de Asturias y Cantabria. Sin embargo, en Suecia se ha incrementado sustancialmente su presencia desde mediados de 1980 debido al aumento de la temperatura global.



Hembra de *Rhipicephalus sanguineus*. Alan R Walker ©.Wikipedia.

La fiebre botonosa es una enfermedad infecciosa causada por una Rickettsia que comienza con fiebre brusca, fotofobia, dolor de las articulaciones, mialgias y malestar. La enfermedad de Lyme está causada por la bacteria *Borrelia burgdorferi* que se caracteriza por una erupción cutánea y continúa con fiebre, escalofríos, dolores de cabeza, fatiga y dolores musculares. En una etapa más tardía, puede derivar a artritis y problemas del sistema nervioso, produciendo incluso ELA.

La garrapata también puede producir parálisis del hospedador mediante la inoculación de una neurotoxina. Se trata de una enfermedad rarísima, pero de fatales consecuencias. Afecta generalmente a niños menores de 10 años y puede llegar a causar la muerte por parálisis respiratoria. Comienza con una debilidad de las extremidades inferiores y asciende simétricamente hasta envolver el tronco, brazos y cabeza. Los síntomas desaparecen con la extracción de la garrapata.

No hay que olvidar también el dolor que producen en su picadura y las complicaciones posteriores que puedan derivarse.

En Galicia y, en general, en toda la cornisa atlántica y cantábrica, es la zona de España donde se han registrado un **mayor número de casos de alergia a la carne roja**, una reacción que se produce tras la **picadura de una garrapata** y que en Estados Unidos se ha multiplicado en los últimos años. El riesgo es real y no está asociado a una sola especie de garrapata aunque algunos autores señalan a la especie *Amblyomma americanum*. La particularidad de esta alergia, además de su causa, es que **el tiempo de reacción del cuerpo no es inmediato**, sino que se produce unas horas después de haber ingerido el alimento.

La Sociedad Española de Alergología e Inmunología Clínica (SEAI) asegura que es un tipo de alergia que se puede dar en casi todo el país, aunque en el noroeste es donde se han descrito más casos, mientras que en la zona mediterránea es menos frecuente.

Prevención

Existe conexión entre las enfermedades transmisibles por garrapatas y la profesión o lugar de residencia del individuo. El grupo de riesgo con más probabilidad de contagio son las personas que trabajan en parques y jardines o en áreas recreativas, así como aquellos cazadores y senderistas que se mueven por terrenos agrestes por donde circula ganado o animales silvestres. Es importante realizar una búsqueda visual de la presencia de estos parásitos en nuestro cuerpo tras haber permanecido en un área de riesgo. La detección temprana es fundamental para evitar la propagación de enfermedades. En 48 – 72 horas las ninfas, que tienen más capacidad infectiva que los adultos, pueden transmitir los agentes infecciosos al hospedador.

Lo mejor es prevenir su aparición mediante la utilización de uno o varios productos antiparasitarios sobre el medio y sobre el perro. El fenvalerato

no es dañino para el ambiente y se puede utilizar para los recintos exteriores que utilice el animal. Dentro de casa hay que prestar especial atención en ventanas y puertas donde se puede acumular las formas juveniles de las garrapatas.

En el perro es eficaz el fipronil en sus diversas presentaciones: pipetas, pulverización, etc. Comienza a hacer efecto a las 48 horas de su aplicación y protege de la reinfestación durante 5 semanas. Los collares de amitraz también son útiles en perros con cierta actividad acuática.

Las garrapatas se localizan en el perro con más frecuencia en la cabeza, orejas, cuello y patas. Para extraerlas se debe seguir las siguientes indicaciones:

- Usar unas pinzas de punta fina para agarrar la garrapata cerca de su cabeza o de la boca teniendo la precaución de usar guantes.
- Tirar del parásito hacia fuera con un movimiento lento y firme, no aplastarla ni desgarrarla.
- Lavar posteriormente la zona con agua y jabón.

¿Qué precauciones tomar contra las garrapatas?

- Evitar las zonas boscosas o cubiertas de hierba y matorrales, sobre todo en mayo, junio y julio.
- Vestir ropa de color claro para que pueda ver las garrapatas que se le prendan.
- Vestir pantalones largos y camisa de manga larga, así como zapatos que cubran el pie entero.
- Meter los pantalones en las medias o calcetines, o en los zapatos, y la camisa en el pantalón.
- Usar sombrero como protección adicional.
- Rociar un repelente de insectos sobre la ropa y la piel al descubierto.
- Caminar por el centro de las veredas para evitar los arbustos y la hierba.
- Quitarse la ropa, y lavarla y secarla a una temperatura alta después de haber estado al aire libre.
- Examinar cuidadosamente el cuerpo en busca de garrapatas después de realizar actividades al aire libre.

BIBLIOGRAFÍA

- ANECPA. 2003. *El Control de plagas urbanas: manual de Procedimiento*. Asociación Nacional de Empresas de Control de Plagas.
- Bonnefoy, X. et al. 2008. *La significación para la salud pública de las plagas urbanas*. Chartered Institute of Environmental Health, London.
- Estado Mayor del Ejército. 1994. *Orientaciones. Material veterinario de desinfección, desinsectación y desratización (DDD.) OR6-602*. Documento interno, Imprenta del Servicio Geográfico del Ejército, Madrid.
- Estrada Peña, A. 1994. *Las garrapatas en España: introducción*. Consejería de Sanidad y Bienestar Social, Junta de Castilla y León, Valladolid.
- Lucientes, J. 2014. Módulo 2. Control de Invertebrados No Insectos. En: Selfá J. (Dir), *Control de Plagas Animales en Ambiente Urbano*, 3ª edición, Universitat de València, Formación de Postgrado a Distancia, Diploma de Especialización Profesional Universitario, Ed. Alfa Delta Digital, S.L, Valencia.
- Mourier, H., O. Winding & E. Sunesen. 1979. *Guía de los animales parásitos de nuestras casas*. Editorial Omega, Barcelona.
- Mullen, G.R. & L.A. Durden (Eds). 2009. *Medical and Veterinary Entomology*. Second Edition, Academic Press, San Diego (California).
- Smith, E.H. & R.C. Whitman. 2003. *Guía de campo de la NPMA para plagas estructurales*. National Pest Management Association & BASF, Durham, USA.

<http://argosportalveterinaria.com/>

<http://phil.cdc.gov/phil/details.asp>

https://www.abc.es/sociedad/abci-garrapatas-pueden-transmitir-mas-50-enfermedades-diferentes-humanos-201704251507_noticia.html

https://www.abc.es/sociedad/abci-fiebre-hemorragica-crimea-congo-y-otras-enfermedades-exoticas-venido-espana-para-quedarse-201808100249_noticia.html

<http://madridsalud.es/garrapatas/>

https://www.lavozdegalicia.es/noticia/sociedad/2018/12/19/aumentan-alergias-carne-roja-causa-picadura-garrapata/0003_201812G19P25992.html

PROFESSIONAL
PEST MANAGEMENT

ATRACTIVO PARA LAS CUCARACHAS. ATRACTIVO PARA SU NEGOCIO.

Química bio-activada
combinada con una matriz
de alto consumo patentada
para el control total de
todas las especies
principales de cucarachas.

- ▶ Bio-activación por el metabolismo interno de las cucarachas
- ▶ Formulación de alta palatabilidad
- ▶ Adaptado a los establecimientos de manipulación de alimentos
- ▶ Para uso en interiores y exteriores

FOR LIFE UNINTERRUPTED™
Y la vida continúa™

 **Advion** Cucarachas
Gel

syngenta®

UTILICE LOS BIOCIDAS DE FORMA SEGURA. LEA SIEMPRE LA ETIQUETA Y LA INFORMACIÓN SOBRE EL BIOCIDA ANTES DE USARLO. Talon®, FOR LIFE UNINTERRUPTED™, el marco Alliance, el icono Purpose y el logo Syngenta son marcas registradas de una empresa de Syngenta Group. © Syngenta España, SA. Madrid, España. Todos derechos reservados. 2017. Teléfono: 91 387 64 10 Fax: 91 721 00 81

Email: ppm.eame@syngenta.com. Web: www.syngentappm.com

®



Evitar la aversión en cucarachas: prevenir en lugar de curar.

Dr. Volker Gutschmann, Bayer CropScience AG, Monheim

En Bayer analizamos la situación en Europa y presentamos soluciones para evitar cambios de comportamiento en las cucarachas.

Historia de los geles de cucarachas

Los geles de cucarachas se introdujeron hace casi 25 años en EE. UU. llegando luego al resto del mundo. La mayoría de los controladores de plagas pueden incluso pensar que los geles de cucarachas siempre han existido. La pulverización de superficie residual como única solución contra la infestación de cucarachas es algo que solo los controladores de plagas más veteranos pueden recordar.

Desaparecieron los trabajos nocturnos con pulverización en comercios, como restaurantes y la industria alimentaria, era generalmente más rápido de aplicar, se requería una cooperación mínima de los propietarios y otorgaba un excelente control de las colonias, un hecho que se basa en la capacidad de los cebos para matar las cucarachas varias veces. El efecto primario es matar a cucarachas que consumen directamente el cebo, pero esas cucarachas intoxicadas pueden morir y colocar heces dentro del refugio. Las larvas pequeñas, que no se aventuran, en gran medida dependen de esos cadáveres y deposiciones fecales como alimento, y se eliminan a través de este efecto secundario también conocido como efecto “dominó”.

Resumen de los beneficios del patrón de uso

Los geles de cucarachas han transformado los hábitos de trabajo de los controladores de plagas en todo el mundo. En muchas situaciones, como en entornos residenciales, restaurantes, áreas sensibles y en todas las situaciones de control donde las infestaciones de cucarachas se limitan a un área definida, los geles de cucarachas son el producto elegido. Su excelente rendimiento, su facilidad de uso en ubicaciones discretas junto con una forma de aplicación no disruptiva, son los beneficios que han hecho que estos productos tengan un gran éxito.

Aversión a los cebos en Estados Unidos

Después de años de uso intensivo, en los Estados Unidos, a finales de los noventa, sucedió algo extraño. ¡Las poblaciones de cucarachas alemanas resistieron el tratamiento con cebos en gel! Inmediatamente, los investigadores recurrieron a la posibilidad de resistencia frente a los ingredientes activos. Sin embargo, la falla del producto afectó a los geles que contenían varios principios activos: geles que contenían fipronil, hidrametilnona e imidacloprid.



Al principio, este bajo rendimiento no era común, pero a medida que el tiempo pasaba por la frecuencia y el rango geográfico, el bajo rendimiento aumentaba constantemente, se recopilaron cepas de campo, quedó claro que el problema se debía a los cambios de comportamiento en las poblaciones de cucarachas en lugar de a la resistencia a las sustancias activas presentes en los productos. A algunas cucarachas alemanas no les gustaban ciertos ingredientes alimenticios en el cebo. Los primeros descubrimientos fueron en cepas de cucarachas que ya no les gustaba la glucosa. La glucosa es normalmente un alimento muy interesante para las cucarachas y, por lo tanto, era un componente muy extendido en las formulaciones de los cebos de cucarachas. Normalmente, estas cucarachas “extrañas” tienen una desventaja en la vida y la reproducción, ya que no explotan una fuente de alimento de alta energía. Sin embargo, si la glucosa viene con un ingrediente activo, entonces esta desventaja repentinamente se convierte en una gran ventaja: ¡la ventaja de mantenerse vivo en lugar de estar muerto! Las cucarachas supervivientes se reproducen y sus descendientes a menudo comparten la misma aversión a la glucosa. Después de unas pocas generaciones, se desarrolló una cepa de cucaracha adversa a la glucosa y luego el uso de geles que contienen glucosa se convirtió en una experiencia frustrante.

¿Y en Europa?

La gran pregunta que preocupa a los controladores de plagas europeos en este momento es si está ocurriendo el mismo fenómeno o podría ocurrir en Europa. Hasta el momento, no hay evidencia científica de que la aversión al cebo ya haya llegado a la UE. Se han reportado respuestas inusualmente lentas de cucarachas tratadas, pero a fecha no hay pruebas de que esto esté vinculado a la aversión a los cebos. Además, estos informes no se han propagado a gran velocidad como en los EE. UU. en el cambio de milenio. Una diferencia importante entre los EE. UU. y la UE está relacionada con los patrones de uso del producto. En los EE. UU., los geles de cucarachas han sido y siguen siendo notoriamente sobredosificados. Aunque una sobredosis leve es generalmente buena para los tratamientos con cebo (ya que los cebos no deben agotarse antes de que se resuelva el problema), la creación de depósitos de gel superfluos que permanecen años en el lugar hasta que las nuevas cucarachas pasan por allí puede ser un factor importante que contribuye al desarrollo de un comportamiento alimenticio aberrante.

“Hasta el momento, no hay evidencia científica de que la aversión al cebo haya llegado a la UE.”

Estrategia clave: la rotación

El patrón de uso más dañino para aumentar la probabilidad de resistencia es el uso repetitivo de un mismo producto. Cuanto más tiempo se use un solo producto, mayor será la probabilidad de que una plaga con el tiempo aprenda a lidiar con él. Durante muchos años, el concepto de rotación ha sido discutido en nuestra industria.

Es un avance real y una herramienta importante en el manejo de la resistencia. Desafortunadamente, muchos técnicos de control de plagas pueden haber sido engañados al rotar solo sobre el principio activo. Mientras rotaban los principios activos, continuaban utilizando productos formulados, esencialmente, con los mismos ingredientes alimentarios, ya que la mayoría de los geles tienen una composición similar. Esta situación no solo se produce sobre el principio activo, las mutaciones y los cambios en el comportamiento de las cepas de cucarachas con aversión al cebo no se relacionan con el principio activo sino con los componentes de los alimentos.

“Bayer CropScience: es mejor estar vigilante y preparado”

Se debe enfatizar, nuevamente, que el término producto tiene que extenderse más allá del ingrediente activo empleado a los ingredientes alimenticios dentro de la matriz del cebo. Como se describió anteriormente, la resistencia no es solo resistencia (química) a un insecticida, sino también la resistencia de comportamiento a algunos componentes del cebo. Como consecuencia, la rotación del producto cebo en la elección del ingrediente activo y también en los componentes de los alimentos dentro de la matriz es una estrategia que reduce las posibilidades de que las cucarachas se adapten a un producto dominante.

La eficacia futura de los productos de gel de cebo para cucarachas no se puede garantizar, pero tanto los fabricantes como los operadores de control de plagas pueden jugar un papel vital para mantenerlos efectivos el mayor tiempo posible.

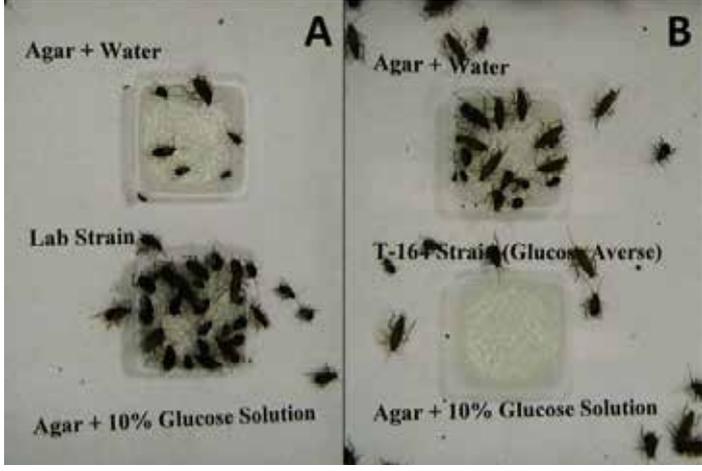


Gráfico 1: A) Cepa de laboratorio estándar de Blattella germanica que se alimenta de una fuente de alimento que contiene glucosa. B), Muestra de campo recolectada, la cepa adversa de cebo T-164 (aversión confirmada a la glucosa) evita el contacto con matrices que contienen glucosa. (Fuente: Dr. Tom Macom, Bayer CropScience LP, EE. UU.)



Gráfico 2: Adultos y ninfas de Blattella germanica alimentándose de Maxforce Platin (Fuente: Dr. Volker Gutschmann, Bayer CropScience AG, Alemania)

Uso de rodenticidas y medidas de mitigación del riesgo

¿Por qué 35 días?

➤ www.pestcontrolnews.es

➤ @pestcontrolnews

➤ [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

Existe gran preocupación en el sector, con la salida de los nuevos registros de los rodenticidas sobre las instrucciones de uso y las medidas de mitigación del riesgo y también sobre todo si se tiene que cambiar la forma de vender el servicio y en cierta forma está justificada.

En la página del Ministerio de Sanidad se encuentra un resumen de Renovación y Adaptación a la 9ª ATP (Adaptación al Progreso Técnico) de rodenticidas Anticoagulantes. Se resumen una serie de documentos, de decisiones a nivel europeo, dentro de ella recoge una serie de documentos que deberían ser consultados en profundidad, todos ellos disponibles a través de la web del CIRCABC (Communication and Information Resource Centre for Administrations, Businesses and Citizens). El documento principal “Risk Mitigation Measures for Anticoagulant Rodenticides as Biocidal Products” (Medidas de mitigación de riesgos para los rodenticidas anticoagulantes como productos biocidas) es la piedra angular de todo esto, de obligada lectura por cualquier responsable técnico y el que incorpora las evidencias científicas de todo ello.

El primer punto que se presenta muy conflictivo es la famosa frase de los registros: “No utilizar el producto más de 35 días sin una evaluación del estado de la infestación y de la eficacia del tratamiento”.

Hasta ahora, la duración de la aplicación de anticoagulantes depende del tipo de compuesto, las especies de roedores, las recomendaciones de los productores, la experiencia de los controladores, la persistencia de infestaciones y las estrategias de manejo. Las aplicaciones de los rodenticidas se realizan generalmente, y preferiblemente, durante un período de tiempo limitado. Comienzan cuando se identifica una necesidad operativa para tal aplicación. Por lo general, este es el descubrimiento de una infestación de roedores existentes. El cebado. La operación comienza, se lleva a cabo durante un período de tiempo y cesa cuando la infestación de la plaga se elimina completamente o se reduce a un nivel en el que ya no se considera problemático. La duración de la aplicación está influenciada por una gran variedad de factores.

Una duración larga de tratamiento podría aumentar la probabilidad de envenenamiento primario y secundario de especies no objetivo. Los largos periodos de cebado aumentan la duración de la exposición a especies no objetivo. Se asume que los cebos a largo plazo dan como resultado la acumulación de residuos de rodenticidas en la vida silvestre (EE.UU. EPA, 2008). Se cree que el cebo permanente es la causa principal de la contaminación de la vida silvestre, donde los pequeños mamíferos no objetivo, en lugar de los roedores objetivo, cogen el cebo (CEFIC, 2013). De este modo, las especies de aves depredadoras se contaminan más fácilmente con anticoagulantes. También existe la preocupación de que los cebos permanentes conduzcan a la selección de resistencia a los anticoagulantes de origen genético (RRAC, 2003), y muchas guías de mejores prácticas desaconsejan el uso rutinario de los raticidas anticoagulantes para cebos permanentes.

Los cebos permanentes solo deben usarse cuando exista un riesgo claro e identificado de inmigración o introducción, o cuando exista un requisito de protección para áreas de alto riesgo. HSE (2012) recomienda que la estrategia de cebo preventivo a largo plazo esté disponible como una opción para tratar con sitios de alto riesgo y/o sitios con un alto potencial de reinvasión y/o sitios donde los esquemas de garantía de calidad lo requieran.

El uso de cebos a largo plazo o permanentes es una práctica común. Es empleado principalmente por técnicos profesionales de control de plagas. Muchas compañías profesionales de control de plagas basan sus contratos de servicio en la colocación de un arreglo de puntos de ataque permanentes fijos desplegado tanto en el exterior como (dentro de lo permitido) dentro de los edificios, con visitas regulares al sitio para verificar estos puntos de cebo y para rellenar el cebo. Estas visitas suelen realizarse cada 4, 6 u 8 semanas según el requisito del contrato entre el controlador de plagas profesional y el cliente. El cebo permanente es la base de gran parte del servicio de control profesional de plagas de roedores que actualmente proporcionan las empresas profesionales de control de plagas en la Unión Europea.

¿Es el cebo permanente una mala práctica? En algunos sitios existe una amenaza constante de reinvasión de roedores. Un ejemplo de esto son los puntos de venta de alimentos en los centros de las ciudades, que pueden ser infestados rápidamente con ratones de locales vecinos no tratados. En este caso, el cebo permanente en interiores para ratones domésticos presenta un riesgo muy pequeño de exposición a la vida silvestre no objetivo y puede justificarse por el requisito de proteger la salud pública y promover la higiene de los alimentos.

Sin embargo, donde los puntos de cebo permanentes al aire libre muestran un uso intenso por parte de pequeños mamíferos, y no de los roedores objetivo, esta práctica representa un riesgo considerable e injustificable para la vida silvestre.

Debe haber una duración máxima para un tratamiento con rodenticida de alrededor de 4-6 semanas. En una prueba de campo donde el rodenticida se aplica de manera óptima, el hecho de no obtener el control en un período de 4 semanas sugeriría energicamente que existe un problema relacionado con la resistencia fisiológica o un problema. Con respecto a la aceptación de la formulación del cebo (que se ha informado en el centro sur de Inglaterra, por ejemplo, Quy et al., 1992). Para que un operador continúe un tratamiento más allá de 6 semanas, debe realizar una evaluación de riesgos detallada para justificar tales acciones.

Evidencia científica

Varios estudios han demostrado que la erradicación completa de las infestaciones generalmente se puede alcanzar dentro de los 35 días (Drummond y Rennison, 1973; Buckle et al., 2013; BPCA, 2001; CRRU, 2012). Puede tomar tan poco como 2 a 3 semanas para ser efectivo, pero especialmente si la infestación es intensa, también puede durar hasta 5 semanas (CSL, 2002). Los individuos no se alimentan constantemente durante los tratamientos (Buckle et al., 1987) y las interacciones sociales pueden influir en la duración individual del consumo de cebo (Barnett y Spencer, 1951). Si no se logra la erradicación dentro de este tiempo, las razones del fracaso de la eficiencia de control podrían ser el incumplimiento de los códigos de mejores prácticas. (CSL, 2002), posible reinvasión, inmigración de roedores (por ejemplo, Brown y Tuan, 2005), altos niveles de neofobia en la estación de cebo o formulación de cebo (Brigham y Sibly, 1999), resistencia al AVK (por ejemplo, Endepols et al., 2012a; Buckle et al., 2013). La aplicación a largo plazo de rodenticidas aumenta la probabilidad de envenenamiento primario y secundario de especies no objetivo (HSE, 2012). Los cebos a largo plazo también pueden dar lugar a residuos de rodenticidas en la vida silvestre (Bradbury, 2008) y también pueden llevar a la selección de resistencia a los anticoagulantes (RRAG, 2003).

Recomendación: limitar la aplicación de tratamiento a 35 días en un primer paso

Duración “esperada” de los tratamientos con rodenticidas. De la discusión anterior, es evidente que no se puede derivar un valor absoluto para la duración “normal” de los tratamientos con rodenticidas. Sin embargo, hay abundante evidencia en la literatura de ensayos prácticos de campo sobre el tiempo que tardan las aplicaciones de cebo en lograr la erradicación de las infestaciones de ratas grises. Este fenómeno fue estudiado por primera vez sistemáticamente por Drummond y Rennison (Drummond y Rennison, 1973), quienes realizaron tratamientos con warfarina contra las infestaciones susceptibles a la warfarina de ratas grises. Encontraron que la duración media de los tratamientos fue de 15 días, y que los intervalos de confianza del 95% inferior y superior de la media fueron de 8 y 30 días respectivamente (véase también EPPO, 1982). Por lo tanto, se puede suponer que estos valores serían válidos para cualquier anticoagulante usado contra ratas grises a las que la infestación es completamente susceptible.

No se dispone de información equivalente para las ratas de techo, aunque se esperaría que la erradicación de esta especie tome más tiempo que la de las ratas grises porque, en general, son menos susceptibles a los anticoagulantes que las ratas grises y también es menos probable que consuman cebos de rodenticida a base de cereales. Del mismo modo, tal información extensa es escasa para los ratones de la casa, sin embargo, se dispone de más datos que indican que las poblaciones de ratones se pueden controlar en períodos de entre 21 y 35 días.

A partir de este análisis, es evidente que, en el caso de los cebos anticoagulantes utilizados contra las infestaciones de ratas y ratones que son susceptibles a las sustancias activas que contienen, se podría anticipar razonablemente que los tratamientos realizados correctamente se concluirán en no más de 35 días. En circunstancias en las que el cebo ha continuado por un período más largo que este sin una reducción sustancial o la eliminación completa de la infestación, es obvio que se debe realizar una revisión del proceso de tratamiento y se deben implementar medidas alternativas.

Para los aficionados (Público en general): cuando no se alcanza la erradicación dentro de este período, los aficionados deben acudir a los profesionales para pedirles consejo. No se deben permitir cebos permanentes y proactivos.

Para profesionales y profesionales capacitados: cuando no se logra la erradicación dentro de este tiempo, las estrategias de cebo deben ser reevaluadas y mejoradas. Después de la justificación, es esencial que exista capacidad para cebar más allá de los 35 días cuando sea necesario, ya que los sobrevivientes pueden ser roedores problemáticos, que son resistentes a los anticoagulantes o que desarrollan un mayor comportamiento neofóbico. Sobre la base de la evaluación en el sitio, la estrategia podría ser cambiar a un SGAR más potente.

Se sugiere que cuando se realicen cebos preventivos a largo plazo, es necesario realizar una evaluación de riesgos adecuada mediante:

- Documentar las razones por las que se necesita el cebo a largo plazo, registrar las razones por las cuales el mayor riesgo que representan los cebos a largo plazo es mayor, los beneficios potenciales para la salud humana y/o animal en ese sitio en particular, volviendo a visitar el sitio a intervalos apropiados para el grado de riesgo planteado por la aplicación, monitoreando la efectividad de los rodenticidas en uso para poder tomar medidas correctivas si ocurre resistencia (CEFIC, 2013).

Sin embargo, la documentación obligatoria solo es significativa si las autoridades los controlan y si se realizan evaluaciones para mejorar las estrategias de gestión y minimizar el riesgo. Los cebos permanentes y los cebos proactivos con SGAR nunca deben usarse como un procedimiento estándar, especialmente en áreas abiertas, como vertederos, sino que deben estar disponibles como una opción para tratar con sitios de alto riesgo y/o sitios con un alto nivel de riesgo potencial de reinvasión y/o aquellos sitios donde los esquemas de aseguramiento de calidad lo requieren. En situaciones donde no parece ser seguro el monitoreo permanente debe considerarse como una alternativa, incluyendo el uso de dispositivos electrónicos.

Beneficios

- Se podrían aplicar cebos a largo plazo y permanentes cuando el riesgo para los animales no objetivo y el medio ambiente es muy bajo, es decir, en el interior, como en el caso del control de ratas en sistemas de alcantarillado o el control de los ratones domésticos en el interior (ver estaciones de cebos).
- No se deben usar cebos permanentes con SGAR fuera de los edificios, en áreas abiertas y en sitios donde no hay roedores actualmente presentes, ya que no se debe utilizar la posibilidad de envenenamiento primario y secundario de especies no objetivo y la posibilidad de desarrollar resistencia a los anticoagulantes.
- Los mismos riesgos se aplican al cebo proactivo, que no debe permitirse. Cuando el cebo se lleva a cabo durante más de 35 días, es necesario realizar una evaluación de riesgos adecuada, por ejemplo (CEFIC, 2012).

Conclusiones (propias):

- Una infestación de roedores puede y debe ser controlada en 35 días.
- El uso indiscriminado de rodenticidas, no es bueno para el medioambiente y puede producir intoxicaciones, incluso crear más resistencia.
- Se puede realizar un cebado permanente (con ciertas condiciones).
- Los fabricantes de rodenticidas todavía no han comprendido bien la nueva legislación, todavía no he visto ningún rodenticida que permita el cebado permanente, cuando lo pueden hacer.
- El Ministerio de Sanidad, las asociaciones de plagas, asociaciones de responsables técnicos y los propios responsables técnicos, no han profundizado lo suficiente en la nueva situación.

Y como prueba de todo ello, la “Campaign for Responsible Rodenticide Use” (CRRU) (Campaña para el uso responsable de rodenticidas) lanzada en el Reino Unido. Donde se proporciona una guía para un cebado permanente (<https://www.thinkwildlife.org/downloads/>).

Luis Lozano
Responsable Técnico
 Sigeam, S.L. - Sistemas de Gestión Ambiental
www.sigeam.com
Blog: www.sigeam.info



ESCARABAJO DEL JAMÓN

➤ www.pestcontrolnews.es

🐦 [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

👍 [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

Necrobia rufipes
Familia: Cleridae

Se alimentan de carne, pescado y sus derivados. Habituales en secaderos de jamón y también en cementerios.

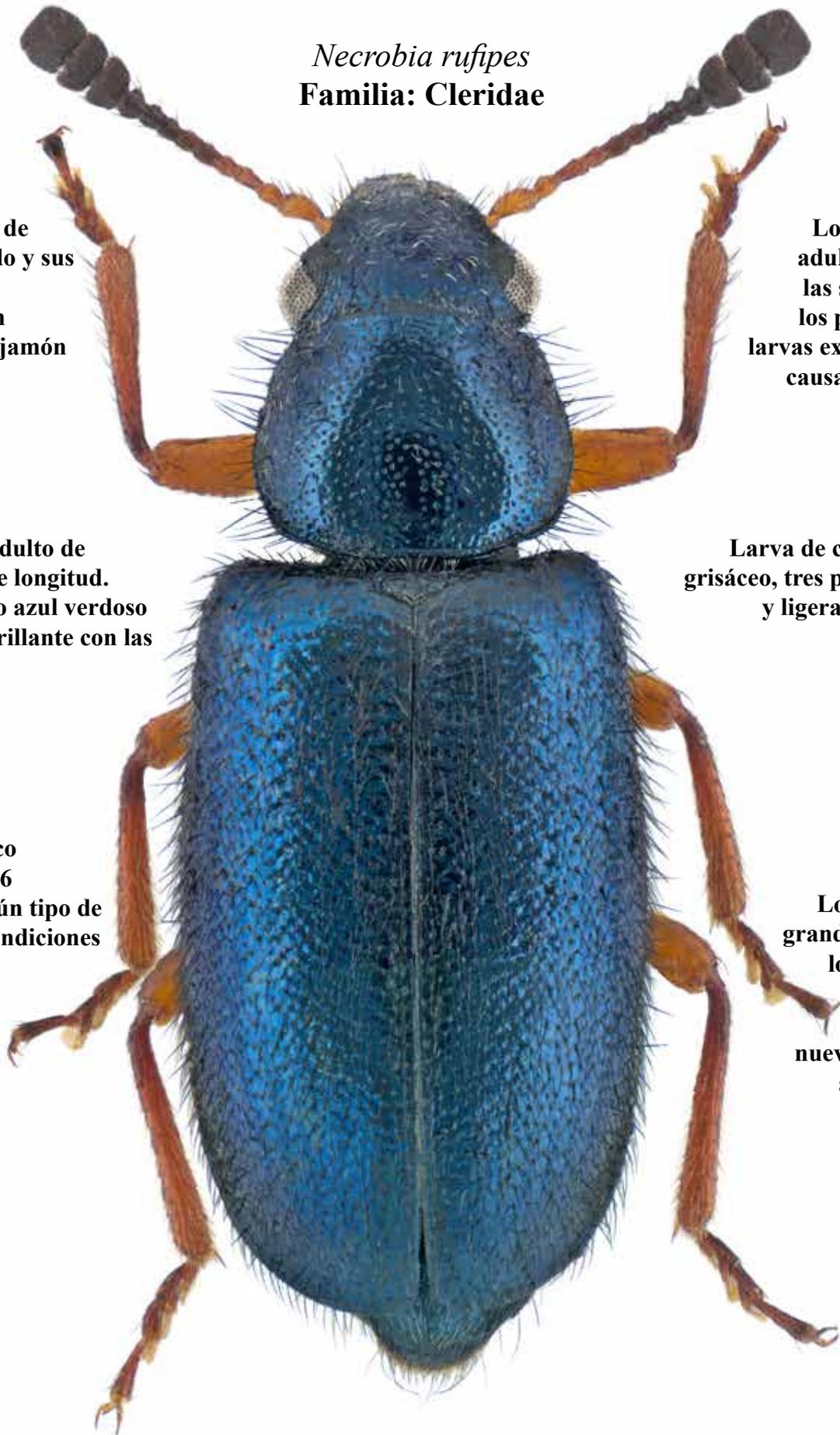
Escarabajo adulto de hasta 7mm de longitud. Color Verde o azul verdoso metalizado brillante con las patas rojas.

Ciclo biológico alrededor de 6 semanas, según tipo de alimento y condiciones físicas.

Los escarabajos adultos comen en las superficies de los productos, las larvas excavan dentro causando mayores daños.

Larva de color marrón-grisáceo, tres pares de patas y ligeramente pilosa.

Los adultos son grandes voladores, lo que permite desplazarse fácilmente a nuevas fuentes de alimentación.



Necrobia rufipes. Udo Schmidt  Flickr.

AVISPÓN EUROPEO

➤ www.pestcontrolnews.es

🐦 [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

👍 [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

Vespa crabro
Familia: Vespidae



Mayor avispa eusocial nativa de Europa. Reina hasta 35mm de longitud.

Originaria de Eurasia, aunque se introdujo en Norte América en el siglo XIX.

No debe de confundirse con la avispa asiática, especie invasora. El avispón europeo es de mayor tamaño y tiene más colorido.

Realizan nidos de una mezcla de pasta de “papel” con una apertura en la base.



Prefieren la huida antes que el ataque, aunque picarán en defensa del nido.

En Alemania están protegidas.



Larvas de mosca negra fijadas en rocas en aguas corrientes.

MOSCA NEGRA

(*Simulium spp*)

➤ www.pestcontrolnews.es

🐦 [@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)

👍 [facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

Hay muchas especies de moscas negras. Se trata de dípteros propios de algunos cauces fluviales y sus riberas y presentan especies que pican al hombre y/o a los animales. Este diferente comportamiento *inter-especies* resulta, obviamente, muy importante desde el punto de vista de la gestión ambiental de los ríos, acequias y canales así como de este grupo de insectos desde el punto de vista de prevención y control de plagas.

Las moscas negras engloban un amplio número de especies de insectos (Dípteros), que presentan como características morfológicas más relevantes y comunes el presentar un pequeño tamaño (1,5 a 5 mm), su coloración oscura -casi negra- y el aspecto “jorobado” de su tórax. Circunstancias todas ellas que hace que también sean denominadas como “moscas jorobadas”. Son insectos acuáticos en sus fases de huevo, larva y pupa. Los adultos vuelan activamente, pudiendo recorrer grandes distancias (varios kilómetros). Las moscas adultas hembras pueden ser “picadoras” necesitando sangre para generar la puesta de huevos. Es por ello (especies antropofílicas) que este tipo de insectos puede convertirse en plaga para el ser humano, especialmente en el caso de espacios naturales, viales y/o parques y jardines próximos a los cauces fluviales u otros focos de cría acuáticos (ej. acequias de agua corriente). Las picaduras son principalmente diurnas, aunque más probables al amanecer y atardecer.

Los insectos generalmente no entran en las viviendas, por lo que, cuando aparecen, los problemas suelen centrarse en el medio exterior, jardines y espacios públicos próximos a ríos. Sin embargo, núcleos de población cercana a ríos podrían asimismo tener problemas con picaduras afectando asimismo a zonas residenciales.

Estas moscas presentan un ciclo biológico que requiere necesariamente de una fase acuática en agua corriente no estancada, siendo característico de estas especies su capacidad para criar en aguas corrientes, incluso propias de cauces alto de montaña. A diferencia de otros dípteros importantes en salud pública (ej. mosquitos del género *Culex spp*), las moscas negras generalmente no pueden criar en aguas muy contaminadas, prefiriendo cauces con aguas corrientes. Las hembras ponen los huevos en la superficie del agua de los ríos. Estos huevos eclosionan en unos días y dan lugar a larvas que se fijan a las piedras del lecho del río o sobre plantas acuáticas (ej. macrófitos); esta fijación evita que las arrastre las corriente. Las larvas se alimentan de los micronutrientes presentes en esas aguas. Pasado unos días, la larva evoluciona a pupa, un estado temporal, también acuático, en el que el insecto juvenil no se alimenta y se prepara para la eclosión como adulto volador. Cuando los adultos eclosionan, los machos se alimentan de néctares de plantas (no pican al hombre o a los animales) y buscan a las hembras para aparearse.

Las hembras, por lo general, necesitan tomar sangre (animales y/u hombre) para generar la puesta de huevos y recomenzar el ciclo biológico.

Realmente las moscas negras no pican sino muerden, generando una lesión dolorosa. Dada la diversidad de especies y variabilidad en la agresividad respecto al ser humano, es difícil establecer un patrón de picadura fijo. Las mordeduras se producen en zonas descubiertas pues la mosca no pica a través de la ropa y usualmente afectando a las piernas. Producen reacciones relativamente inmediatas, pero pueden dar lugar también a lesiones cutáneas secundarias y/o a reacciones alérgicas más o menos severas. Antes de picar, puede ser habitual observar como esas “pequeñas moscas” se aproximan y comienzan a “merodear”, acercándose a la boca, fosas nasales, etc., de manera molesta.

¿ES UN PROBLEMA EN SALUD PÚBLICA?

En ciertas zonas del mundo (ej. África y de América Central y del Sur), algunas especies de mosca negra están consideradas como un muy importante problema de salud pública, ya que transmiten patógenos, principalmente parásitos (ej. “oncocercosis; “Ceguera de los Ríos”). Sin embargo, en Europa en general y en España en particular, estos insectos no son considerados vectores pues no inoculan parásitos u otros agentes infecciosos conocidos, limitándose el problema a problemas (a veces potencialmente muy graves) relacionados con el uso de espacios públicos exteriores.

La detección de estos insectos en cauces u otros focos de cría acuáticos próximos a zonas urbanas o áreas con actividades de ocio, paseo o deporte, deben ser objeto de seguimiento, ya que sus picaduras pueden ser muy molestas y pueden llegar a impedir realizar esas actividades en el exterior. Con frecuencia y en ausencia de un plan de monitoreo específico, la primera “noticia” o indicio para un municipio de la presencia de estos insectos es la existencia de cuadros de picaduras “atípicas” afectando a ciudadanos en relativa proximidad a masas de agua superficial. En años en los que el nacimiento de insectos es elevado, este problema puede ser de envergadura, ya que las picaduras son dolorosas y frecuentemente generan reacciones locales e incluso malestar y febrícula, demandando en estos casos atención y seguimiento médico.

PREVENCIÓN Y CONTROL

Corresponde a las autoridades o administraciones competentes la vigilancia y, en su caso, la implantación de planes de seguimiento y de control de moscas negras en cauces fluviales, acequias cualquier otro entorno o zona de cría susceptible así como –obviamente- en la que estos insectos fueren detectados.

En ese contexto, las Comunidades Autónomas en las que esta mosca ha colonizado los cauces de ríos disponen en general de los oportunos planes de vigilancia y de control; este tipo de programas requieren necesariamente de la oportuna colaboración y coordinación de la Autoridad Ambiental correspondiente, de la Confederación Hidrográfica afectada así como de los municipios potencialmente afectados. Es el caso de la Comunidad de Madrid.



Pupa de mosca negra. Smithsonian Environmental Research Center  Flickr.

Resulta importante resaltar el hecho de cómo muchas especies de Simúlidos se están adaptando (colonizando o recolonizando según el caso) a los cauces medios de muchos ríos, actualmente sujetos a cada vez mejores sistemas de depuración y de gestión ambiental de las aguas. Esta situación es importante en la medida de que esos tramos de los cauces coinciden con la presencia de núcleos urbanos importantes. Aunque en fase de estudio, parece ser el caso del río Manzanares a su paso por Madrid.

TRATAMIENTO

Ningún trabajo de gestión de plagas implicando dípteros es sencillo, pero el caso de las moscas negras resulta, si cabe, más complejo y debe ser siempre realizado por especialistas. El control de poblaciones de moscas negras se basa en los principios fundamentales de la Gestión Integrada de Plagas, GIP: 1.- Vigilancia entomológica proactiva, especialmente en cauces con factores predisponentes; 2.- En su caso, vigilancia epidemiológica de posibles casos de picaduras (humanos y animales); 3.- Correcta gestión ambiental de los ríos; 4.- En caso de detección, vigilancia y monitoreo continuados de las poblaciones larvarias y adultas; 5.- En su caso, el diseño e implementación de un plan específico de control, con actuación preferente sobre las fases juveniles acuáticas, evitando así en lo posible la presencia de adultos. En caso necesario, podría ser requerido realizar tratamientos adulticidas; 6.- Obviamente, diseñar y realizar un plan de comunicación que incluya las correspondientes campañas de información ciudadana.

La GESTIÓN AMBIENTAL de los ríos se refiere al estudio y mejora continua de los parámetros físico-químicos del río y de los efluentes procedentes de las depuradoras, reduciendo en lo posible la carga de nutrientes en el agua que favorece la proliferación de especies problemáticas. El control de vegetación sumergida (macrófitos) es asimismo un elemento importante de prevención.

Respecto a los TRATAMIENTOS PARA LARVAS, actualmente éstos se basan fundamentalmente en insecticidas de acción biológica (*Bacillus thuringiensis* var. *israelensis*), de menor impacto ambiental y compatibles con la aplicación en cauces fluviales. No obstante lo anterior, el control de moscas ya adultas (TRATAMIENTO DE ADULTOS) podría ser puntualmente necesario y requerir la aplicación de insecticidas, generalmente piretroides, en formas de pulverizaciones focalizadas, nebulizaciones, etc.



PREVENCIÓN Y CONTROL DE PLAGAS / VECTORES.
GESTIÓN INTEGRADA DE PLAGAS. CIUDAD DE MADRID.
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE VECTORES, DCV. 1
C/ Ctra. Barrio de la Fortuna, 33 - 28054 MADRID
Tel.: 91.511.30.89
mspvectores@madrid.es
www.madridsalud.es

Nuevos productos

facebook/pestcontrolnews

@pestcontrolnews

www.pestcontrolnews.es

RODENTICIDAS NO REPROTÓXICOS DE INGESTA ÚNICA

Con los ingredientes activos anticoagulantes de segunda generación más potentes, brodifacoum y flocoumafen, en concentraciones por debajo de las 30 ppm. Productos no reprotóxicos de ingesta única en la mayoría de situaciones.

RATIMOR BRODIFACOUM BLOQUES PARAFINADOS



Brodifacoum al 0,0029% **< 30ppm**

Bloques de 20 y 100 gramos.

- Bloques parafinados de máxima palatabilidad y resistencia.
- Bloques de 100g con alambre para el alcantarillado.
- Se permite el uso directo del cebo listo para su uso en madrigueras.

LEUCO BF 25 BLOQUE

Brodifacoum al 0,0025% **< 30ppm**

Bloques de 20 gramos.

- Adecuado para casos de infestaciones graves de ratas y ratones.
- Uso interior y alrededor de edificaciones.



LEUCO BF 25 PASTA FRESCA

Brodifacoum al 0,0025% **< 30ppm**

Pasta en bolsitas de 10 gramos.

- Cebo fresco de gran palatabilidad envuelto en papel poroso.
- Permanece en condiciones óptimas en las condiciones más adversas.



STORM[®] ULTRA

Flocoumafen al 0,0025%

< 30ppm

Bloque hexagonal de 25 gramos.

- Palatabilidad de una pasta, durabilidad de un bloque.
- 80% de componentes alimenticios con un novedoso agente cohesionador.
- Se permite el uso directo del cebo listo para su uso en madrigueras.



SOLO[®] 25 BLOX

Brodifacoum al 0,0025%

< 30ppm

Bloques de 20 gramos con agujero.

- Muy apetente para los roedores.
- Bloque con aristas fáciles de roer.

DISPONIBLE EN BREVE



PCN

Nuevos productos

www.pestcontrolnews.es

@pestcontrolnews

facebook/pestcontrolnews

Nuevos productos

www.pestcontrolnews.es @pestcontrolnews facebook/pestcontrolnews

FITOSANTARIOS

Los Tratamientos fitosanitarios contemplan ámbitos distintos de la producción agraria profesional, como pueden ser áreas verdes y de recreo, vegetación ornamental, campos de deporte, jardines domésticos, redes de servicio, zonas industriales... todas ellas zonas de especial vulnerabilidad y de especial importancia sanitaria para la población.

VERTIMEC®

Control duradero en base a abamectina.



INSECTICIDA

SCORE 25 EC®

Acción preventiva y curativa.



FUNGICIDA

TOUCHDOWN PREMIUM®

Para el control de todo tipo de malas hierbas.



HERBICIDA

METENAL®

Mata caracoles y babosas en forma de cebo granulada en base a metaldehído.



MOLUSQUICIDA

RATMAT

Barrera electrificada en suelo que evita la entrada de roedores en edificios y para la protección de elementos en particular como pueden ser vehículos. El sistema RatMat es seguro, escalable, fácil de transportar y una solución a largo plazo.



Nuevos productos

www.pestcontrolnews.es

@pestcontrolnews

facebook/pestcontrolnews

BURLETES XCLUDER®

Con perfil de aluminio y goma rellena de fibras de acero inoxidable Xcluder®. Crean una barrera virtualmente impenetrable frente a cualquier plaga. La malla Xcluder® no puede ser roída por las ratas y ratones. Fáciles de instalar en todo tipo de puertas.



CAÑÓN DE RED

Cañón lanza red para la captura de palomas. Accionado mediante gas comprimido que propulsa dos proyectiles que extienden rápidamente la red por encima de las aves a capturar.



Sergio Monge Gómez, nuevo presidente de la Asociación Nacional de Empresas de Sanidad Ambiental (ANECPLA)

www.pestcontrolnews.es
[@pestcontrolnews](https://twitter.com/pestcontrolnews)
[facebook/pestcontrolnews](https://facebook.com/pestcontrolnews)

Madrid, abril 2019 – La XXVII Asamblea General de ANECPLA, celebrada el pasado día 5 de abril en Madrid, ha elegido, por unanimidad, a Sergio Monge Gómez como nuevo presidente de la Asociación.

Con una dilatada experiencia dentro del sector de la gestión de plagas y la sanidad ambiental, Sergio Monge es actualmente gerente de la empresa Bichos. Control de plagas. S.L., ejemplo de profesionalidad y eficacia dentro del sector y asociada de ANECPLA desde hace varios años. En su afán de formación continua y como herramienta imprescindible para la profundización en un sector que le apasiona, Monge compagina su labor profesional con una nueva formación como titulado en Ciencias Ambientales, que se viene a sumar a su currículum como Técnico Superior de Salud Ambiental y Técnico Superior del Medio Natural y Gestión Forestal.

Sergio Monge enfrenta así su nueva etapa al frente de la presidencia de la Asociación Nacional de Empresas de Sanidad Ambiental, con unas líneas de trabajo claras y unos objetivos nítidos y bien definidos, que pasan por seguir trabajando en defensa de la salud pública y la preservación del medio ambiente y un mayor reconocimiento social para un sector que se encuentra cada día más profesionalizado y con una potente capacidad de respuesta ante los numerosos y crecientes requerimientos y normativas que le interpelan tanto a nivel nacional como internacional.



La avispa asiática,
Vespa velutina

ANECPLA insiste en denunciar graves injerencias en el control de la avispa asiática

- **La avispa asiática continúa su implacable y rápida expansión por el territorio español. No sólo en zonas rurales sino también, y cada vez más, en zonas urbanas.**
- **Esta agresiva especie invasora es una salvaje depredadora de las abejas, suponiendo un gran peligro para el ecosistema, pero también para la salud de animales y personas, a quienes puede llegar a ocasionar la muerte.**
- **No pocas administraciones públicas están intentando dar solución a este problema de primer orden de espaldas al sector de la gestión de plagas lo que, en opinión de la Asociación Nacional de Empresas de Sanidad Ambiental (ANECPLA), constituye un error de base con potenciales nefastas consecuencias.**

Madrid, abril 2019.- Procedente del Sudeste de Asia, la avispa asiática, avispa velutina o avispa negra, ha recorrido miles de kilómetros hasta alcanzar el territorio español, donde todo apunta que ha llegado para quedarse. Y conquistarlo. Y es que, con sus apenas tres centímetros de largo, esta especie invasora es considerada ya como uno de los insectos más agresivos de la Península Ibérica, con capacidad para poner en riesgo el ecosistema debido a su condición de voraz asesina de abejas.

Cada avispa asiática puede capturar entre 25-50 abejas al día, a las que mata con un golpe de mandíbula, para después descuartizarlas y llevarlas a su nido para alimentar a sus larvas. Eliminadas las obreras, entra en el panal y acaba con la miel. Su impacto socioeconómico es grave en las zonas melíferas de España y es muy importante su control durante el verano, cuando extermina a las abejas obreras, y en primavera, en que captura a las reinas. Un proceso que afecta directamente a la polinización natural de las plantas: se estima que más de un 60% de la fruta y verdura que se consume actualmente dejaría de producirse al no ser polinizada.

Ante este problema de extrema relevancia, los organismos territoriales competentes están acudiendo a servicios profesionales ajenos al sector. No es infrecuente, sino más bien al contrario, ver a bomberos retirando nidos de esta especie que sobre todo se localiza en zonas de Asturias, Cantabria, Castilla y León,

Cataluña, La Rioja, Islas Baleares, País Vasco y últimamente también en la Comunidad Valenciana. Una decisión que desde la Asociación Nacional de Empresas de Sanidad Ambiental no se explican por cuanto que, afirma su directora general, Milagros Fernández de Lezeta, “entendemos que el problema de esta plaga se abordaría de una forma más directa e integral implicando a un sector especializado y que no solo conoce mejor los productos o técnicas a utilizar para la retirada de nidos, sino también la propia biología de la especie y cómo ejecutar medidas de prevención, que en muchos casos pueden llegar a ser mucho más eficaces que las del propio control”. Por no hablar, continúa, “del desaprovechamiento que supone emplear a un colectivo como el de bomberos en tareas para las que no tiene la formación adecuada y a consecuencia de cuyo aumento podrían llegar a desatender otras actuaciones de urgencia”.

Buen ejemplo de esta situación es el País Vasco. Así lo corrobora el representante de ANECPLA en esta Comunidad, Unai Sánchez, quien afirma que “en Bilbao, el segundo tipo de avisas que atienden los bomberos es debido a problemas relacionados con este tipo de avisas”. Desde su posición y conocimiento del sector, Sánchez denuncia “importantes injerencias por parte de determinadas administraciones públicas que están formando ‘con carácter de urgencia’ a profesionales ajenos al ámbito de la sanidad ambiental para aplicar productos químicos que en muchos casos ni siquiera están autorizados”. E insiste: “se está excluyendo a un sector cualificado y especializado como es el de la sanidad ambiental y la gestión de plagas, para formar a la carrera a profesionales de otras actividades que están utilizando además productos inadecuados y no autorizados para el control de la avispa asiática, tales como insecticidas comunes o de uso ganadero”.

Un punto sobre el que la directora general de ANECPLA incide: “se está dejando al margen a todo un colectivo profesional especializado y formado a tal efecto como es el de la sanidad ambiental y el control de plagas y esto puede acarrear serias consecuencias de salud pública”.

En el caso de Galicia, por ejemplo, las autoridades gallegas han comenzado a reconsiderar su decisión y están empezando a acudir a las empresas inscritas en el Registro Oficial de Establecimientos de Servicios Biocidas (ROESB), por el momento específicamente en

los casos de anidación en edificios. “Al menos es un punto de partida”, reconoce Fernández de Lezeta, “esperamos que sea el primer gesto de una decisión común, que de verdad creemos que sería lo más adecuado para preservar la sanidad ambiental y el bienestar de los ciudadanos”. Y recuerda además que ANECPLA “se ofreció a colaborar con el Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación en calidad de agente capacitado para aportar datos sobre la aparición de esta especie en lugares en los que todavía no hubiera sido detectada”.

Una especie en expansión

La *Vespa velutina*, también conocida como avispa asiática, avispa asiática o avispa negra, genera alarma en España. Y no es para menos. Se trata de una especie invasora que se expande rápidamente y que resulta casi imposible de erradicar debido a su capacidad de adaptación. Su principal impacto se produce en los colmenares y en la merma alarmante del número de abejas. Su control implica la utilización de métodos químicos autorizados, indispensables incluso para la retirada segura de los nidos, aplicados por profesionales capacitados y expertos, según ANECPLA.

En 2012, se reportó ya una mortalidad de abejas de la miel del 30% debido a esta avispa, que se alimenta preferentemente de ellas y en menor medida de otros insectos y larvas y de flores y frutos. Según Milagros Fernández de Lezeta, directora general de ANECPLA, “el sector apícola se está viendo afectado de manera muy importante por esta plaga de avispa asiática, llegando a sufrir hasta un 60% de merma en su producción”.

Las medidas de control pasan por la utilización de métodos químicos, que implican inyectar un biocida autorizado en el nido para provocar la muerte de las avisas en su interior, una vez sellado el nido. Las medidas mecánicas complementarias consisten en la retirada de los nidos. ANECPLA, la Asociación Nacional de Empresas de Sanidad Ambiental, recuerda la importancia de que el uso de estos biocidas se haga por los profesionales de gestión de plagas que poseen capacitación y larga experiencia en su aplicación, que puede implicar riesgos de contaminación o afectar a organismos no objetivo o al medio ambiente.

AGENDA

➤ www.pestcontrolnews.com @pcn_es

Expocida 2020

20-21 febrero 2020 - Madrid, España



Acontecimientos	Fecha	Organizador	Lugar	Detalles
V Congreso Internacional de Calidad y Seguridad Alimentaria	19-21 junio 2019	ACOFESAL	Barcelona	www.congreso2019.acofesal.org
PestWorld 2019	15-18 octubre 2019	NPMA	San Diego, Estados Unidos	www.npmapestworld.org
PestTech 2019	6 noviembre 2019	NPTA	Milton Keynes, Reino Unido	www.npta.org.uk/pesttech
Expocida 2020	20-21 febrero 2020	ANECPLA	Madrid	www.expocida.com/es
Pest Protect 2020	18-19 mayo 2020	DSV Bundesvorstand	Berlin, Alemania	www.pest-protect.eu
ICUP 2020	29 junio - 1 julio 2020	ICUP	Barcelona	www.icup.org.uk

Centros donde se imparten cursos de formación:

ADEPAP	C/ Viladomat, 174, 4ª, 08015 BARCELONA	Tel.: 93 496 45 07	www.adepap.com
AESAM	C/ Ortega y Gasset, 25, bajo dcha., 28006 MADRID	Tel.: 91 230 42 05	www.aesam.es
AMBICAT	Avinguda Bejar, 230, local, 08225 TERRASA (Barcelona)	Tel.: 93 788 96 43	www.ambicat.es
AMED	C/ Hermanos García Noblejas, 41, 6º D, 28037 MADRID	Tel.: 91 539 11 75	www.amed-ddd.com
ANECPLA - CEDESAM	C/ Cruz del Sur, 40, 28007 MADRID	Tel.: 96 001 90 19	medioambiente.areaconsultores.es
ÁREA FORMACIÓN & CONSULTORES	C/ Salvador Ferrandis Luna, 19, bajo, 46019 VALENCIA	Tel.: 651 901 477	www.astertec.es
ASTERTEC	C/ Clariano, 7, 46021 VALENCIA	Tel.: 91 230 42 05	can Calderon1@viladecans.cat
CAN CALDERÓN	Centre de Promoció Empresarial i Serveis a les Empreses, C/ Andorra, 64, 08840 VILADECANS (Barcelona)	Tel.: 91 867 52 85	www.cedesamformacion.es
CENTRO EDUCATIVO FUENTEBLANCA-CAMPOS SERRANO BIÓLOGOS	Av. Don Juan de Borbón, 25, 30007 MURCIA	Tel.: 96 844 74 63	www.csbiologos.com
DCERCA CONSULTORES	Cursos online	Tel.: 95 511 00 43	www.dcerca.es
DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE HUELVA	Servicio de Control de Mosquitos, Avda. Martín Alonso Pinzón, 9, 21003 HUELVA	Tel.: 95 949 46 00	www.diphuelva.es
EMESMUL S.L.	C/ Ángel Galindo 29, 1º, 00820 ALCANTARILLA (Murcia)	Tel.: 96 889 21 02	www.emsemul.com
FIMED	C/ Juan Ramón Jiménez, 74 - B, 46026 VALENCIA	Tel.: 96 334 92 04	www.fimed.es
HIGIENE AMBIENTAL CONSULTING	C/ Camps i Fabrés, 3-11, 08006 BARCELONA	Tel.: 93 415 51 29	www.higieneambiental.com

Todas las necesidades de las empresas de control de plagas integradas en un único software

mejorando día a día
COMPROMETIDOS CON EL SECTOR



somos parte del cambio

Ahora con la funcionalidad de **REGISTRO HORARIO** incluida.

**NO VAS A TENER QUE
CONTRATAR OTRO SOFTWARE**



únete a **iGEO**

Solicita una demo en:
www.igeoerp.com



Killgerm®

Sabes cuando estás
en buenas manos

www.killgerm.com

RATMAT



Inspiradas en los cercados eléctricos de ganado, las esterillas para roedores RatMat crean en el suelo una superficie electrificada infranqueable para ellos.

Killgerm, S.A., C/ de la Imaginació, 13, Pol. Ind. Gavà Park, 08850 Gavà, Barcelona (España).

T: +34 936 380 460

F: +34 936 380 492

E: killgerm.iberia@killgerm.com

www.killgerm.com



¿QUÉ PREFERIRÍA VER SU CLIENTE?



HIDDEN KILL™ MOUSE TRAP



- ▶ Uso sencillo, rápido y sin productos tóxicos
- ▶ Área de captura especialmente diseñada para esconder al ratón adentro
- ▶ Trampa muy discreta
- ▶ Uso único, sin contacto con el roedor
- ▶ Una doble entrada para aumentar la tasa de captura
- ▶ Diseño innovador que permite colocar la trampa en las esquinas



**RECIPIENTE EXTRAÍBLE PARA FACILITAR
LAS TAREAS DE MANTENIMIENTO**